

Sterk op maat



Westlandia VZW

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2019



Inhoud

Voorwoord 4 - 5

Organisatie

Historie 8 - 9
 Structuur 10 - 11
 Missie 12
 Waarden 12
 Visie 13
 Activiteiten 14 - 19

People

Onze maatschappelijke impact 22
 Personeelsaantal 22 - 23
 Leeftijdscategorie 24
 Inzetbaarheid 24 - 25
 Arbeidsuren per week 25
 Personeelsverloop 26 - 27
 Veiligheid en gezondheid 28 - 29
 Pijnpunten 30
 Opleiding 31
 Mobiliteit 32 - 33
 Vriendenkring 34 - 35

Planet

Milieu: onze aanpak 38
 Milieuvergunningen 38
 Waterverbruik 39
 Elektriciteitsverbruik 40 - 41
 Aardgasverbruik 42 - 43
 Ecologische voetafdruk 44 - 45
 Een betere wereld 46 - 47
 Afvalvolume 48
 Afvalverwerking 49

Profit

Financieel beheer 52 - 53
 Investerings 54 - 56
 Engagement 57
 Netwerk 58 - 60
 Kwaliteitslabels 61

GRI index

64 - 65



algemeen directeur
Ignace De Ro

ondervoorzitter
Martine Smout

voorzitter
Pedro Ligneel

Beste lezer,

Westlandia is trots om u haar duurzaamheidsverslag voor te stellen. Dit verslag geeft een overzicht van onze activiteiten en behaalde resultaten op het vlak van duurzame inspanningen in 2019.

Westlandia is één van de grotere werkgevers in de Westhoek. We zijn fier dat we in de ruime regio rond Ieper heel wat tewerkstelling kunnen aanbieden.

Onze slogan is 'sterk op maat' omdat we werk op maat aanbieden aan onze medewerkers. Westlandia heeft immers als hoofddoel, via tewerkstelling voor mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt, ervoor te zorgen dat deze mensen een volwaardige plaats kunnen innemen in onze maatschappij.

Daarnaast willen we een gezonde, duurzame en sociale onderneming zijn. Vanuit dit doel zijn we bezorgd over het duurzaam voortbestaan als onderneming, over onze planeet en niet in het minst over de mensen die er leven. Wij zien onszelf als tijdelijke gebruiker van deze planeet en stellen alles in het werk om ze in betere conditie achter te laten voor onze kleinkinderen.

Daarom zijn er heel wat inspanningen geleverd op vlak van tewerkstelling, klantentevredenheid, financiële resultaten, isolatie van onze gebouwen, modernere infrastructuur, eigen energieopwekking, hergebruik water, afvalreductie, energiereductie, CO2-uitstoot, enz...

Voortaan publiceren we jaarlijks een duurzaamheidsrapport waarin u kan ontdekken hoe Westlandia hier mee omgaat.

We wensen u veel leesplezier!



site Rozendaalstraat 5
polyvalente zaal

site Zwaanhofweg 5
afdeling BC

site Zwaanhofweg 2
afdeling G

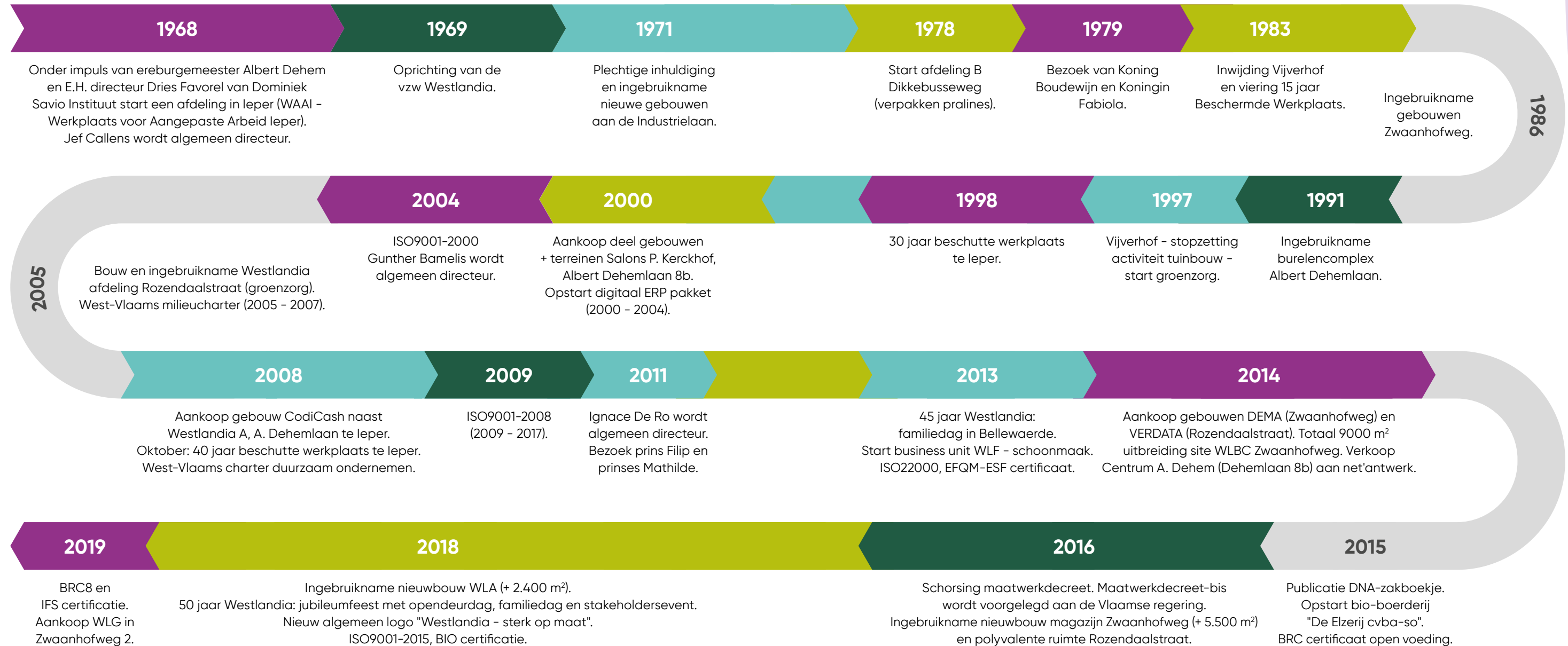
site Rozendaalstraat 27
afdeling D



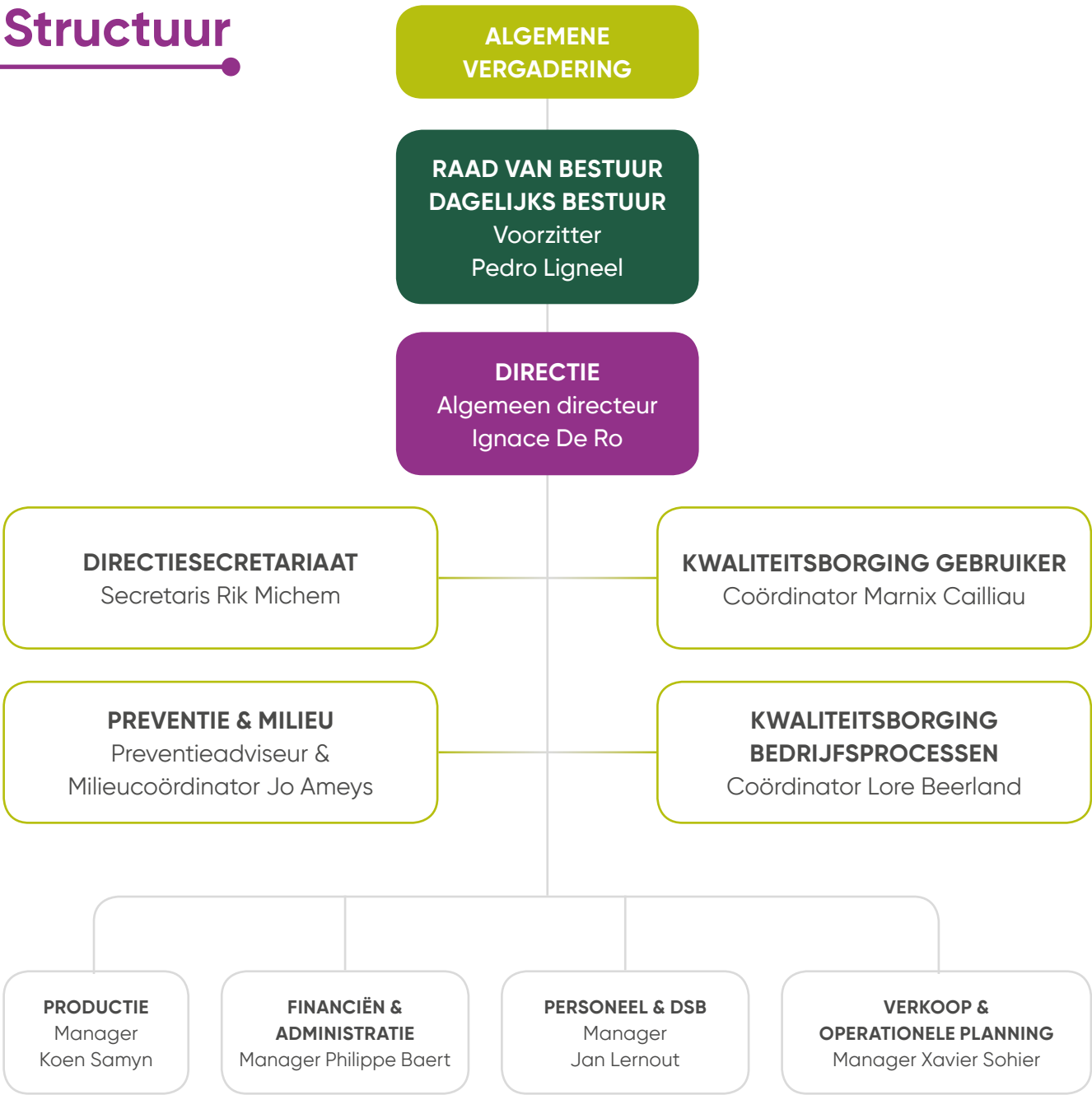
site Dehemlaan 1
afdeling A

Organisatie

Historie



Structuur



Algemene vergadering: Marieke Cloet, Katrien De Beule, Griet De Prycker, Ludwine De Roo, Cathy Defoor, Fabienne Dumortier, Inge Louf, Els Maes (Dominiek Savio), Martine Smout, Régine Vandenbussche, Caroline Vanlerberghe, Jef Callens, Wouter Christiaen, Gaston De Prycker, Stef Deboutte, Marc Decramer, Luc Dehaene, Christof Dejaegher, Stefaan Depraetere, Jan Durnez, Sonny Ghesquière, Ives Goudeseune, Ignace Gruwier, Pedro Ligneel, Luc Page, Patrik Pectoer, Peter Pillen, Antony Popelier, Willy Rambour, Luc Rousseeuw, Piet Seynhaeve, Frank Seys, Michel Steverlynck, Patrick Steverlynck, Johan Tavernier, Louis Vandooren, Daniël Vanlerberghe, Danny Vannevel en Rik Verstraete.
De Algemene vergadering komt, in overeenstemming met de statuten, tweemaal per jaar samen, namelijk op het einde van het eerste en tweede semester.

Raad van bestuur: Marieke Cloet, Griet De Prycker, Martine Smout, Régine Vandenbussche, Marc Decramer, Ignace Gruwier, Pedro Ligneel, Antony Popelier en Danny Vannevel.
De Raad van Bestuur vergadert in principe maandelijks.

- Dagelijks bestuur**
- Algemeen directeur: Ignace De Ro
 - Voorzitter: Pedro Ligneel
 - Ondervoorzitter: Martine Smout
 - Secretaris-penningmeester: Martine Smout

- Management**
- Ignace De Ro: algemeen directeur
 - Philippe Baert : manager financiën en administratie
 - Koen Samyn: manager productie
 - Xavier Sohier: manager verkoop en operationele planning
 - Jan Lernout: manager personeel en dienst sociaal beleid (DSB)

Commissaris-Revisor 2017-2019: Baker Tilly Belgium, vertegenwoordigd door Wim Van De Walle.

OVERLEGORGANEN

ONDERNEMINGSRAAD

Werknemersafvaardiging:

Mario Bogaert, Jan Deraedt, Filiep Dumortier, Bruno Claeys, Jelle Pot, Kathleen Degruyter, Sandro Deleye en Geert Maricou.

Werkgeversafvaardiging:

directeur + 4 leden managementteam
+ 3 leden van de Raad van Bestuur

COMITÉ PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

Werknemersafvaardiging:

Werner Bulckaen, Jan Deraedt, Filiep Dumortier, Dirk Pattyn, Marie-Jeanne Bostyn, Christophe Hoorelbeke, Geert Leroy en Angelique Verstraete.

Werkgeversafvaardiging:

directeur + 4 leden managementteam
+ 3 leden van de Raad van Bestuur

Missie



Waarden

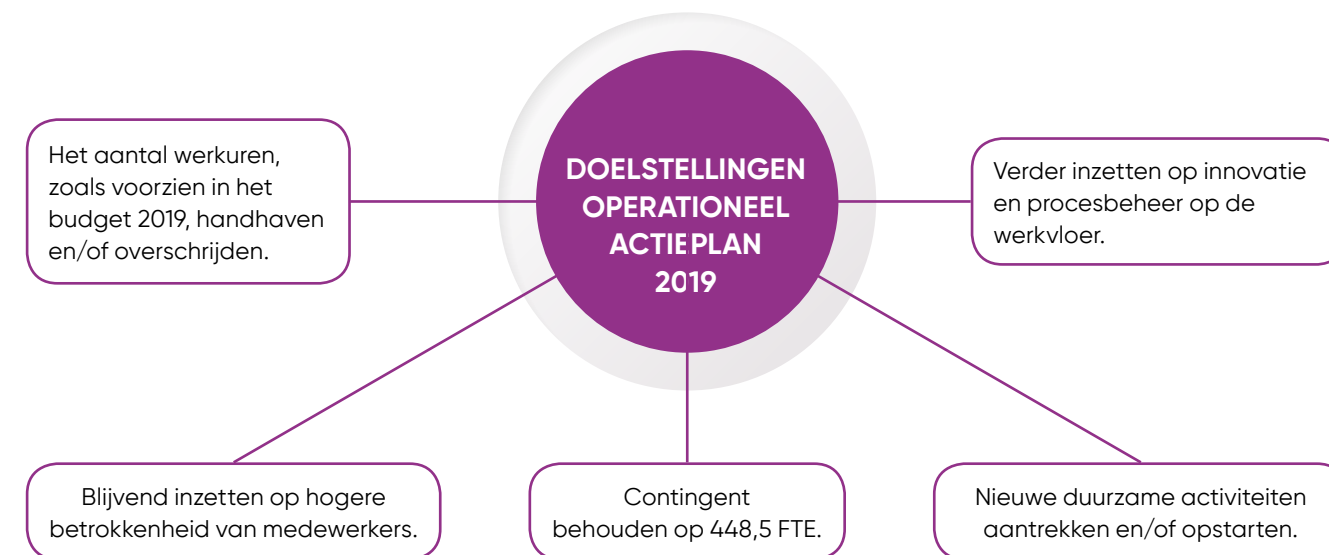


Visie

Westlandia wapent zich met moderne managementtechnieken met een ambitieus, doch realistisch, operationeel plan om met vertrouwen een passend antwoord te bieden aan de toekomstige uitdagingen!

Algemene strategie doelstellingen

- **Organisatiecultuur:** kritische, proactieve, dynamische en betrokken werknemers die in overleg gaan, voorstellen doen, initiatief nemen over disciplines en niveaus heen, om de doelstellingen van de organisatie te realiseren.
- **Personeelsbeleid omkadering:** een actief en stimulerend personeelsbeleid gebaseerd op een visie van welzijn van de medewerker en de rol van de medewerker in het realiseren van de missie.
- **Competentiebeleid en begeleiding doelgroep,** gericht op maximale ontplooiing van de medewerker.
- **Optimale tewerkstelling,** duurzaam voor onze medewerkers.
- **Integratie processen en systemen:** een integraal kwaliteitssysteem, dat gekend en gedragen is door de organisatie van top tot werkvloer. De bestaande systemen en processen zijn geïntegreerd op basis van een kritische analyse op hun toegevoegde waarde.
- **Financiële gezondheid:** een financieel gezonde organisatie met een duurzame financiële structuur, break-even in alle afdelingen.
- **Duurzame en langdurige partnerschappen** in functie van de tewerkstelling van onze maatwerker, en gebaseerd op win-win en synergie.



Activiteiten

sterk in metaal



Metaalbewerking

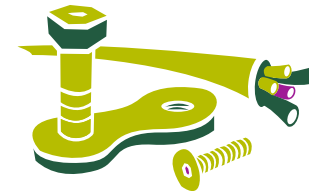
Westlandia biedt een unieke waaier aan diensten voor metaalbewerking. Zagen, boren, tappen, draaien of frezen: voor iedere opdracht kunnen we een gemotiveerd team en een modern CNC-gestuurd machinepark inzetten.

De metaalafdeling van Westlandia is gespecialiseerd in middelgrote tot grote series en repetitieve opdrachten. Onze projecten hebben een seriematig, manueel karakter. Door de opdracht te fragmenteren, kunnen onze medewerkers ook complexe opdrachten perfect uitvoeren.

Voordelen:

- Kwaliteitswerk volgens de strengste normen
- Competitieve prijs
- Snelle levering dankzij een flexibel, geautomatiseerd productiesysteem

sterk in montage



Elektrische en mechanische montage

Precisiewerk en flexibiliteit: geen enkele robot doet het onze medewerkers na. Westlandia is dan ook de ideale partner voor het samenstellen van mechanische en elektromechanische (sub-) assemblages. We doen montagewerk voor een waaier aan industriële sectoren, gaande van machinebouw tot automotive, design verlichting en de grafische sector.

Ook hier denken we met u mee. Van samenstelling, stockage en montage van subassemblages, over het testen van gemonteerde stukken tot het afleveren op afroep: onze montage- en assemblageafdeling doet het allemaal voor u.

Onze diensten:

- Mechanische montage: samenstellen van mechanische onderdelen
- Elektromechanische montage: samenstellen van mechanische en elektrische componenten zoals schakelkasten en elektronische displays
- Kabelbomen: samenstellen van complete elektrische kabelsystemen

Voor onze elektrische en mechanische montagewerken leggen onze medewerkers een hoge graad van nauwkeurigheid aan de dag. We volgen altijd de kwaliteitseisen die in uw lastenboek opgelegd zijn en we werken daarbij nauw samen met uw ontwerpers en ingenieurs.

Verpakking

Westlandia kan uw producten verpakken met de grootste zorg en voorzichtigheid. We hebben de nodige certificaten voor het verpakken van open en voorverpakte voeding onder gecontroleerde omstandigheden (temperatuur en infrastructuur). Ook niet-voedingsproducten kunnen we verpakken en ompakken.

sterk in verpakking



Voedingswaren

Wij bewaren en verpakken producten voor de voedingsindustrie volgens de strengste HACCP-normen en hygiëne-eisen. Onze ruimtes zijn geconditioneerd en de omgevingstemperatuur beantwoordt steeds aan uw specifieke wensen.

Westlandia heeft het hele verpakkingsproces van begin tot einde onder de knie. We kunnen uw product verpakken in dozen, inpakken in zakken of onder krimpfolie of flow-pack brengen. We brengen automatisch de inpak- en houdbaarheidsdata aan en verzorgen de stockage en het transport.

Non-foodgoederen

Westlandia geeft ook non-foodgoederen de juiste verpakking, of ze nu vloeibaar of vast, klein of groot, in bulk of per stuk zijn. Met onze ruime expertise, machines en de juiste mensen zijn we uitstekend uitgerust om alles verzorgd en tegen de afgesproken leveringstermijn voor u te verpakken.

Mailings

We maken uw mailings verzendklaar en versturen ze op basis van het door u aangeleverde adressenbestand. We verpakken in het door u aangeleverde verpakkingsmateriaal, in standaardenveloppes of in plasticfolie.

Een greep uit ons aanbod:

- Verpakken van open voeding
- Verpakken van voorverpakte voeding
- Inpakken in krimpfolie
- Inpakken in flowpack
- Assortimenten samenstellen / panacheren
- Displays / promotiemateriaal
- Samenstellen van kits
- Manueel inpakken in zakken / dozen
- Uitsorteren / recyclage
- Etiketteren



Groenzorg

Onze specialisten in groenzorg geven de nodige aandacht aan alles wat groeit en bloeit en moet gemaaid of gesnoeid worden. Daarnaast helpen we u ook met diverse manuele opdrachten, zoals het opruimen van zwerfvuil. Onze opgeleide teams maken daarbij gebruik van de nieuwste en veiligste machines en hulpmiddelen. Wil u het hele jaar door gerust zijn en bovendien heel wat tijd en kosten besparen? Dan is een onderhoudscontract op jaarbasis de ideale oplossing.

Professionele service voor iedereen

- Stedelijk groenonderhoud (steden en gemeenten, OCMW's): parken, stadswijken, pleinen en speelpleinen, begraafplaatsen, parkmanagement in industriezones
- Industrie: onderhoud van de groenzones op en rond uw bedrijf, aanleg van groenschermen
- Non-profit (ziekenhuizen, rust- en verzorgingscentra, scholengemeenschappen, sportclubs): onderhoud van de groenzones op en rond uw instelling
- Particulier: onderhoud op aanvraag, snoeien en scheren, winterschoonmaak, lenteschoonmaak

Opruimen van zwerfvuil

Groenzorg is meer dan snoeien, maaien en rooien. Met evenveel zorg werken we de restfracties op een milieuvriendelijke manier weg en zorgen we dat zwerfvuil belandt waar het thuishoort. Ook composteren behoort tot de mogelijkheden.

Gifvrij onkruidbeheer

Westlandia is een voorloper op het gebied van ecologische onkruidbestrijding. We staan in voor het gifvrij onderhoud van beplantingen, goten, parking en dolomietpaden. We investeerden hiervoor al intensief in alternatieve onkruidbestrijdingsmachines:

- Onkruidborstelmachine
- Bijhorende veegunit
- Grindfrees (voor dolomietpaden)
- Onkruidverhitter

sterk in groenzorg



Natuurgericht onderhoud en ecologisch natuurbeheer

- Onderhoud van trage wegen zoals wandelroutes, fietsroutes en ruitersporen
- Aanplanten van bosgoed, struiken, hagen en bomen
- Snoeien en onderhoud bomen
- Plaatsen van omheiningen en wildbescherming
- Boomverzorging en vellen van bomen
- Maaiwerken met behulp van bosmaaier, zwad- en allesmaaier aan tractor, rapid met maai balk

Schoonmaak

Op zoek naar een flexibele oplossing voor het schoonmaken en schoon houden van uw kantoren of bedrijfsterreinen? De schoonmaakteams van Westlandia zorgen ervoor dat alles er piekfijn blijft uitzien.

Een proper visitekaartje

Een proper en opgeruimd bedrijf is uw visitekaartje. Dat is niet alleen belangrijk voor uw klanten of gasten, maar ook voor uw medewerkers. Onze schoonmaakteams hebben de juiste expertise in huis om dit uit uw handen te nemen. Bovendien zijn we heel flexibel. Wilt u bijzondere aandacht voor schermen en toetsenborden? Moet de inkomhal extra net zijn voor de ontvangst van een belangrijke klant? Alles kan.

sterk in schoonmaak



Discreet en betrouwbaar

Zoals het een professioneel schoonmaakteam past, houden onze medewerkers zich tijdens hun activiteiten op de achtergrond. Zo worden uw collega's nooit gestoord en kunnen ze zich blijven focussen op hun job. En natuurlijk zijn onze medewerkers geselecteerd op hun expertise en betrouwbaarheid.

Een greep uit ons aanbod

Schoonmaak:

- Reinigen van vloeren
- Reinigen van kantoorruimtes, refters, kleedkamers, gangen of traphallen
- Reinigen van toiletten en douches
- Reinigen van ramen, zowel binnen als buiten (op grondniveau)

Klussen:

- Plaatsen van gyproc en isolatie
- Klaarzetten en opruimen van feestevents
- Verfraaiing van bedrijfsgebouwen



Werken bij u ter plaatse

Heeft u tijdelijk of voor een langere periode meer werk dan uw team aankan? Moet u een krappe deadline halen? Reken dan op Westlandia. Onze afdeling 'werken bij u ter plaatse' (enclavewerking) zorgt voor uitvoering van manuele processen door onze medewerkers bij u ter plaatse. Onder begeleiding van één of meerdere monitoren voeren onze gekwalificeerde medewerkers specifieke opdrachten uit. Meestal gaat het over continue of seizoensgebonden activiteiten waarbij de manuele component belangrijk is.

Een greep uit ons aanbod:

- Samenstelling van assortimenten (zowel in voeding als niet-voeding)
- Verpakking en ompakking
- Maken van pallets
- Montageactiviteiten

Continuïteit verzekerd

Onze ploegen bestaan uit minstens drie medewerkers en een begeleider en zijn altijd inzetbaar voor repetitieve, manuele processen. We selecteren onze medewerkers op basis van uw specifieke behoefte. We nemen de rekrutering en begeleiding voor onze rekening en zorgen voor continuïteit in geval van ziekte.

Vergroot uw winst

Een gestroomlijnd team van Westlandia inzetten als onderdeel van uw proces is hét recept voor meer rendabiliteit. In overleg met u bekijken we hoe onze medewerkers uw vooropgestelde output kunnen behalen. Daarnaast analyseren arbeidsanalisten en ergotherapeuten ter plaatse de arbeidsmethodiek en sturen ze bij waar nodig. Zo kunt u zich als klant blijven focussen op het eindresultaat.

enclaves





People



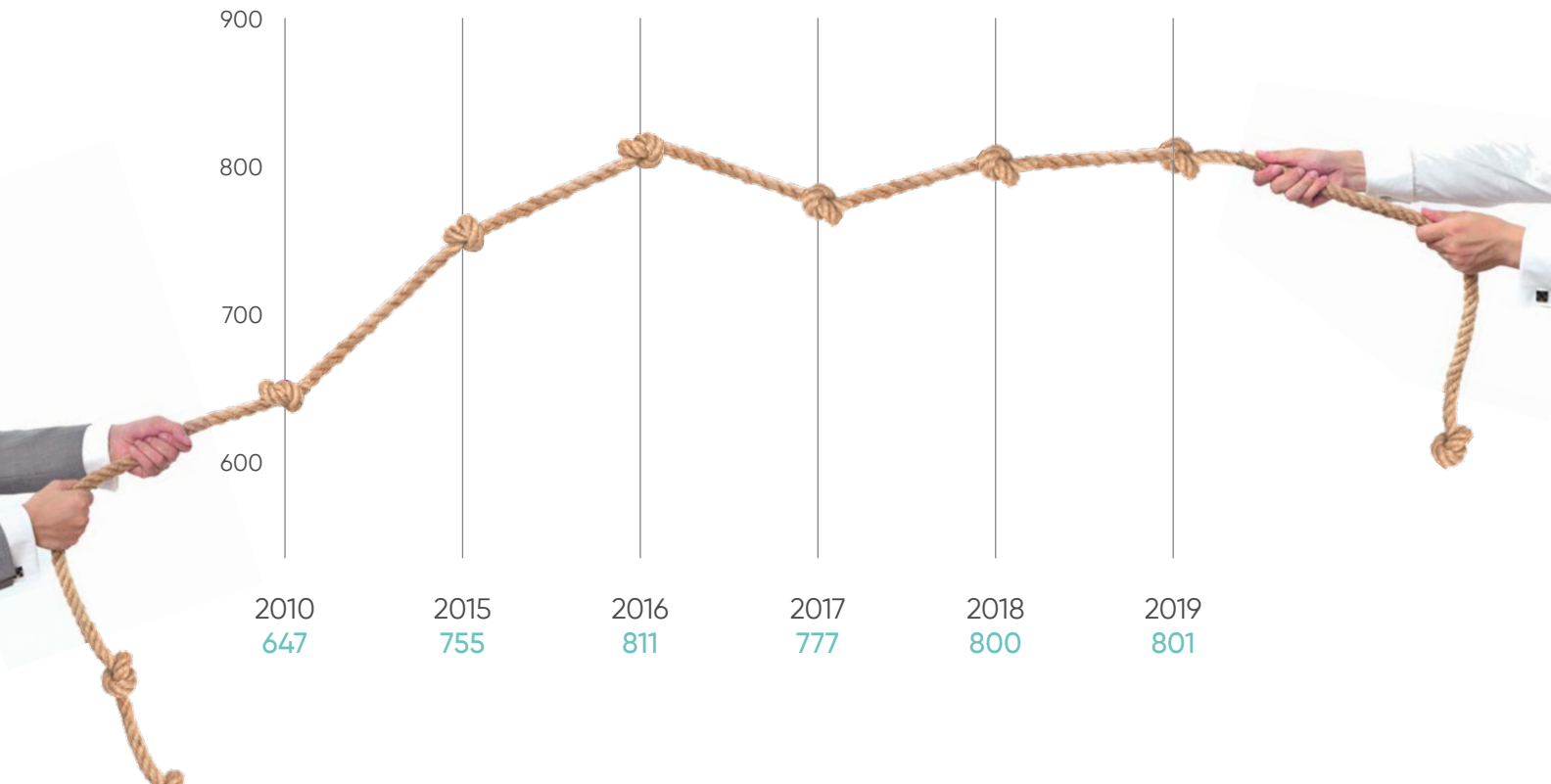
Onze maatschappelijke impact

Westlandia is één van de grotere werkgevers in de Westhoek.

Ons bedrijf heeft een specifiek karakter: de methoden en werkomstandigheden zijn er aangepast aan de mogelijkheden en beperkingen van onze maatwerkers, personen met een lichamelijke, geestelijke, sociale en/of verstandelijke handicap. Voor het overige functioneren wij als eender welke firma en dienen wij ons waar te maken door het beleid en productieapparaat voortdurend af te stemmen op de steeds evoluerende economische eisen.

Westlandia weigert geen personen op grond van etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologische, filosofische, godsdienstige overtuiging (voor zover de werking van de voorziening en de integriteit van de medewerkers niet in het gedrang komen) of financieel onvermogen.

Personeelsaantal



2019

801 werknemers
= 680,04 vte

643 maatwerkers = 534,46 vte

- 640 arbeiders = 532,96 vte
- 3 bedienden = 1,50 vte

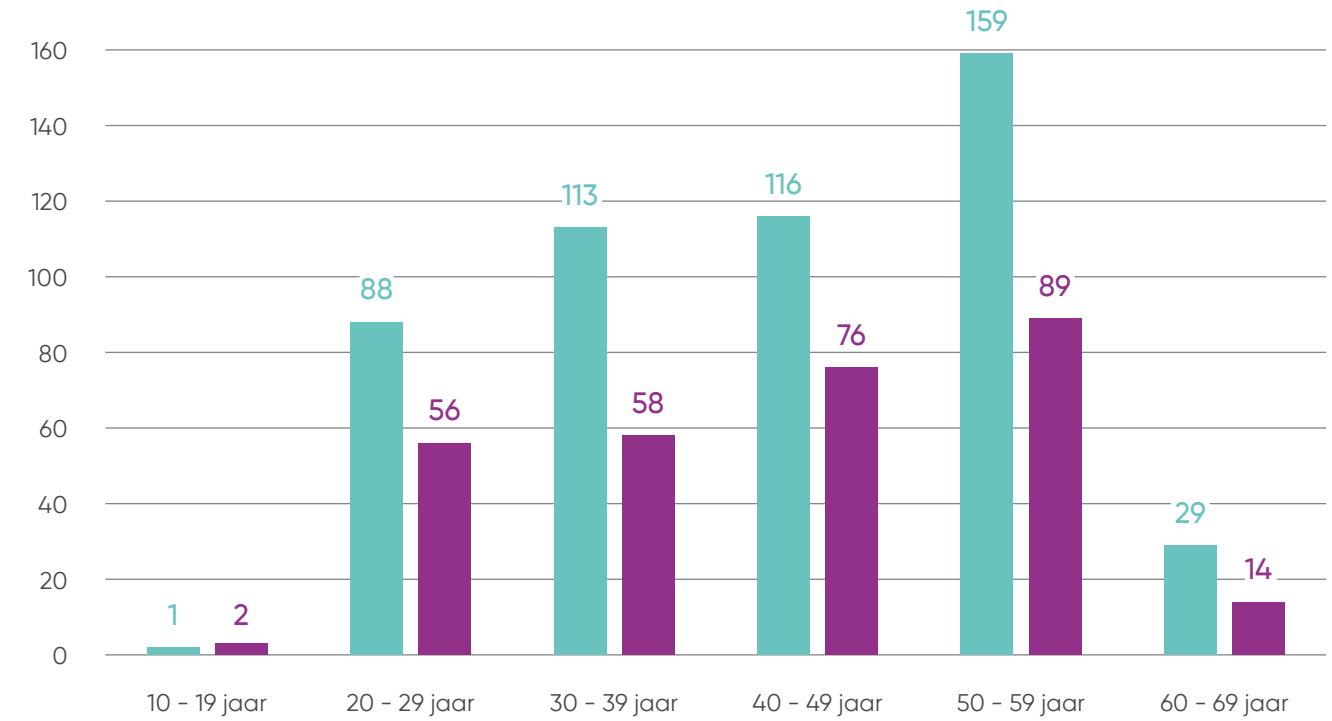
158 validen = 145,58 vte

- 93 arbeiders = 84,23 vte
- 65 bedienden = 61,35 vte



Leeftijdscategorie

506 **MANNEN**  295 **VROUWEN** 

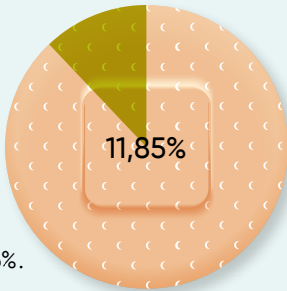


Inzetbaarheid

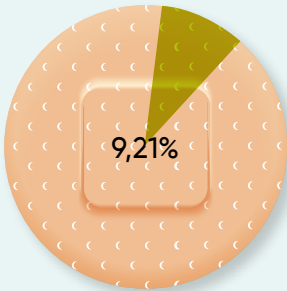
Aanwezig: 73,30%

In 2019 werd er in totaal 896.582 uren gewerkt.
Afwezigheid op het werk door ziekte bedraagt in totaal 21,06%.

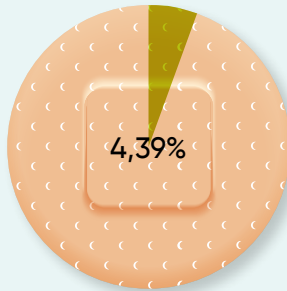
ziek of afwezig (> 1 jaar)



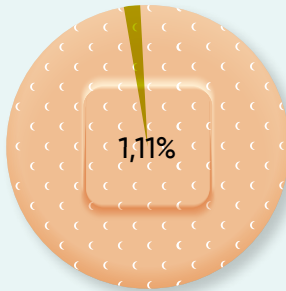
ziekte (< 1 jaar)



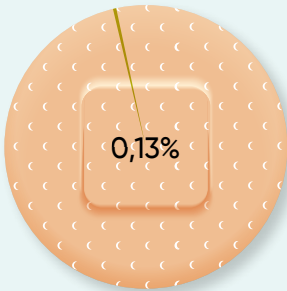
werkloosheid



andere



arbeidsongeval



Arbeidsuren per week

VOLTIJDS: 59,3% • **4/5: 14,48%** • **HALFTIJD: 19,35%** • **DEELTIJD: 6,84%**

Naast de 475 mensen die voltijds werken, zijn er ook 156 mensen die halftijds werken en 170 personeelsleden die progressief te werk gesteld zijn, in een landingsbaantraject (55+), tijdskrediet of thematisch verlof opnemen (bv. ouderschapsverlof). Vaak is het zo dat, na uitputting van alle rechten op tijdskredietstelsels, mensen vrijwillig instappen in deeltijds werk met goedkeuring van de werkgever.



Personeelsverloop

INSTROOM

per leeftijdscategorie



per zetel



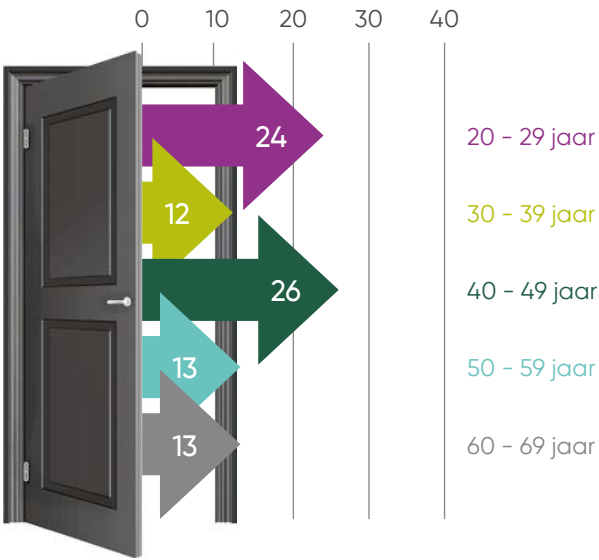
In 2019 kwamen 67 nieuwe doelgroepwerknemers (36 erkende DGW en 31 andere (SINE, VOP, AanZet en stages)) en 21 valide werknemers in dienst.

Westlandia steekt veel energie in het vormen en opleiden van stagiairs. In 2019 ontvingen we 89 stagiairs (GTB, schoolstage, activeringsstage) waarvan er 28, na het doorlopen van het stagetraject, in dienst konden komen. Ook onze maatwerkers worden verder gevormd via interne opleidingstrajecten. In totaal werden er 9.647 uren vorming en opleiding gegeven aan stagiairs en maatwerkers. Binnen DSB werd hier heel veel tijd aan gespendeerd (onthaal, administratie, tijdens dagelijkse rondgang heel regelmatig passeren ter kennismaking en verdere opvolging, evaluaties, ...).

In 2019 werd het contract van 88 medewerkers stopgezet (brugpensioen, pensioen, medische overmacht, einde contract bepaalde duur, niet meer opgedaagd, onderling akkoord of ontslag, ...). Vooraleer er een contract niet verlengd wordt of er iemand ontslagen wordt, zijn er al heel wat gesprekken gevoerd ter bijsturing.

UITSTROOM

per leeftijdscategorie



per zetel



redenen uitdiensttreding

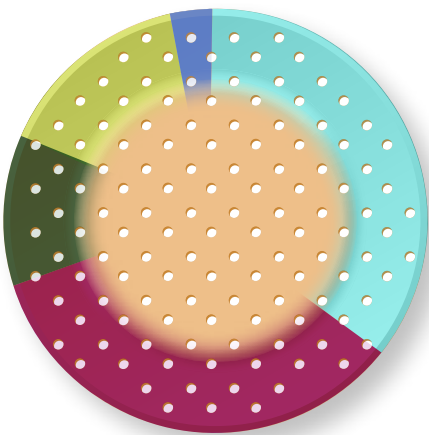
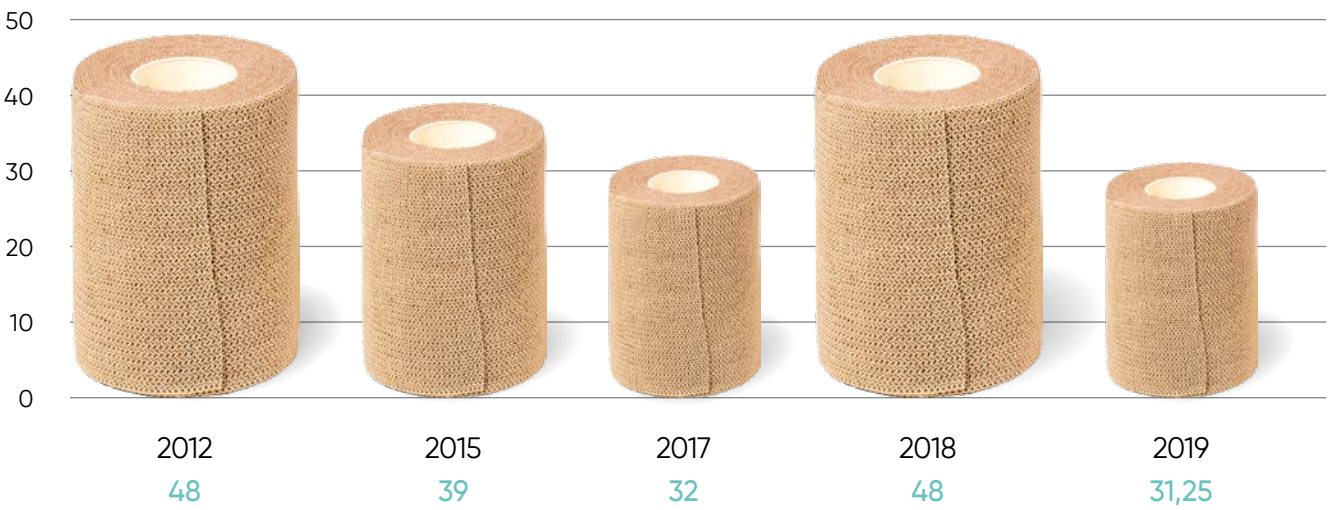
- Einde contract bepaalde duur: 46
- Werkloosheid met bedrijfstoelag (swt): 2
- Pensioen: 10
- Ontslag werknemer: 11
- Beeindiging wegens medische overmacht: 1
- Beeindiging in onderling akkoord: 8
- Overlijden: 3
- Statusverandering arbeider - bediende: 1
- Ontslag door werkgever: 5

A: metaalbewerking / B: montage / C: verpakking / D: groenzorg / E: enclaves / F: schoonmaak.

Veiligheid en gezondheid

Frequentiegraad

In 2019 hadden we 28 arbeidsongevallen met werkverlet (totaal van 358 dagen).



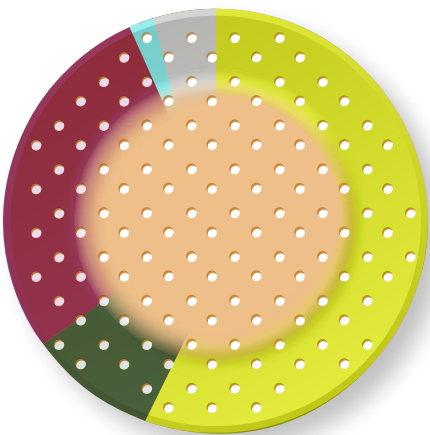
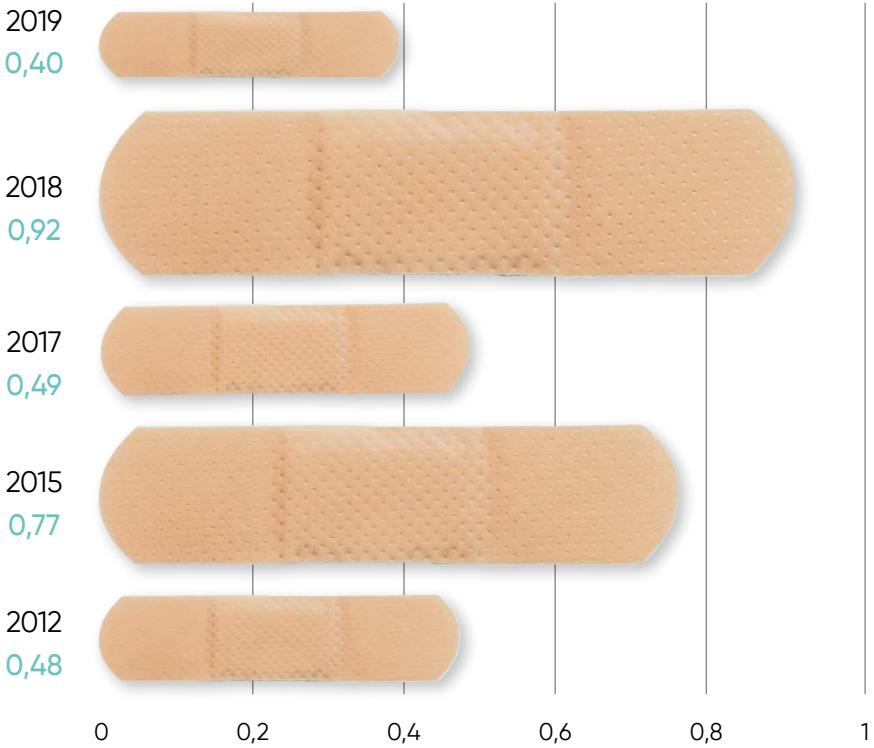
Oorzaken

- 17,8% Uitgliden, struikelen met val
- 13,3% Stof, deeltjes in oog
- 31,1% Verlies controle handgereedschap, voorwerp
- 33,3% Optillen, dragen, opstaan, misstap
- 4,5% Overige

Ernstgraad

Eén derde van het werkverlet in 2019 was te wijten aan het uitvoeren van een verkeerde beweging zoals tillen, neerzetten, duwen en trekken.

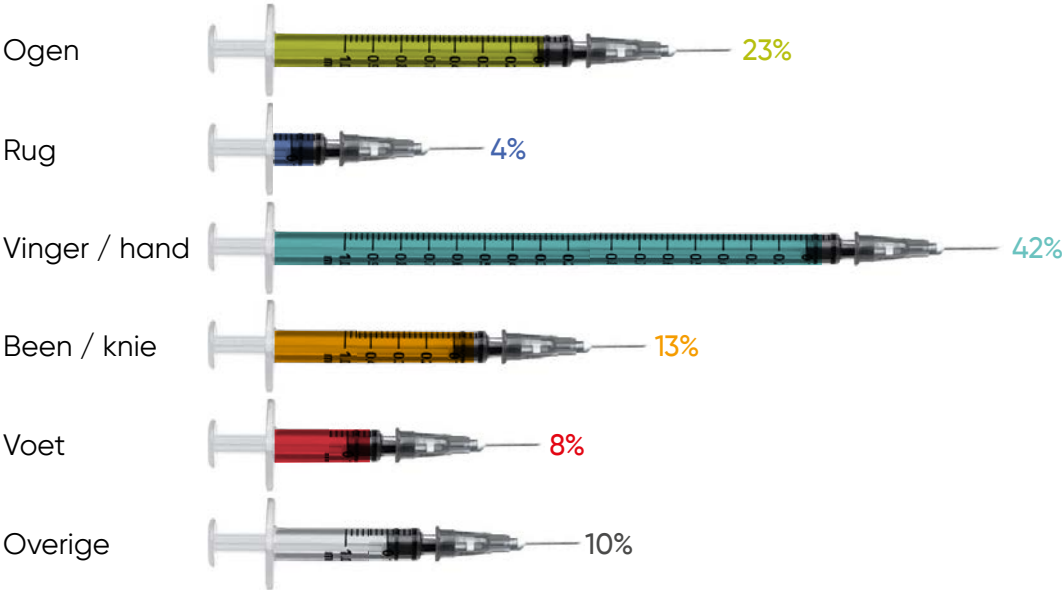
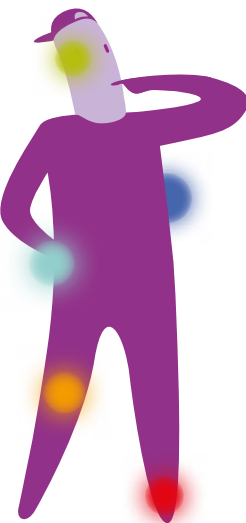
In het jaaractieplan 2020 is daarom een intensieve opleiding ergonomie voorzien.



Aard letsels

- 60% Oppervlakkige letsels
- 11% Open wonden
- 21% Ontwrichting, verstuiking, verrekking
- 2% Botbreuken
- 6% Overige

Pijnpunten



Beleidsverklaring

De directie van Westlandia geeft met deze beleidsverklaring haar positieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid aan op het welzijnsbeleid in al zijn facetten zoals voorzien in de Welzijnswet van 4 augustus 1996, met name arbeidsveiligheid, gezondheid, arbeidshygiëne, ergonomie, psychosociale belasting, verfraaiing van de werkruimte en leefmilieu. Het is voor Westlandia een fundamenteel onderdeel van onze Missie en Visie om zorg te dragen voor deze thema's, op dergelijke wijze dat alle medewerkers hun bijdrage kunnen leveren.

De organisatie verbindt zicht tot:

- Het strikt naleven van de geldende wet- en regelgeving.
- Het beheersen en continu verbeteren van bedrijfsprocessen.
- Het beschikbaar stellen van goed opgeleide medewerkers en passende middelen.
- Het verschaffen van duidelijkheid aan medewerkers betreffende de wijze van werken.
- Het stimuleren van een hoge mate van betrokkenheid van leidinggevenden en medewerkers.

Het is onze verantwoordelijkheid om de risico's die gepaard gaan met onze productieactiviteiten en onze producten tot een minimum te beperken en voortdurend verbeteringen te realiseren. De preventieactiviteiten voortvloeiend uit de risicoanalyses worden in overleg met de leden van de hiërarchische lijn en de diensten voor preventie en bescherming genomen.

Opleiding

In 2019 volgden onze medewerkers diverse opleidingsinitiatieven die door Westlandia ten laste genomen worden.

Voorbeelden van externe opleidingen:
arbeidsanalyse, financieel management, hoogwerker, interne auditor, personeelsmanagers, tijdskrediet, type dynamics indicator, WAW, EHBO, ...

Voorbeelden van interne opleidingen:
EHBO, voedselveiligheid, HR+ en functie-beschrijvingen, voorjaarsopleiding groenzorg, bediener heftruck - reachtruck, hiërarchische lijn, interventieploeg, opleidingstraject WLC, technische opleiding kwaliteit Picanol, WMS, ...

Opleiding omkadering

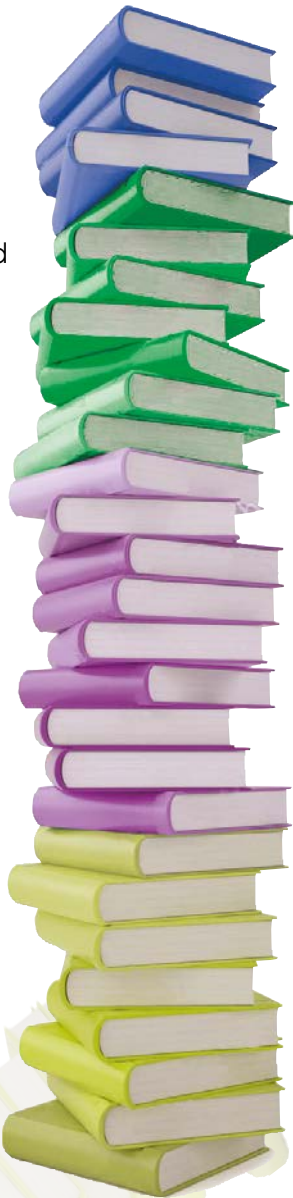
- 15% kwaliteit
- 24% sociale vaardigheid
- 40% technisch
- 21% preventie

Opleiding maatwerkers

932 uur opleiding on the job

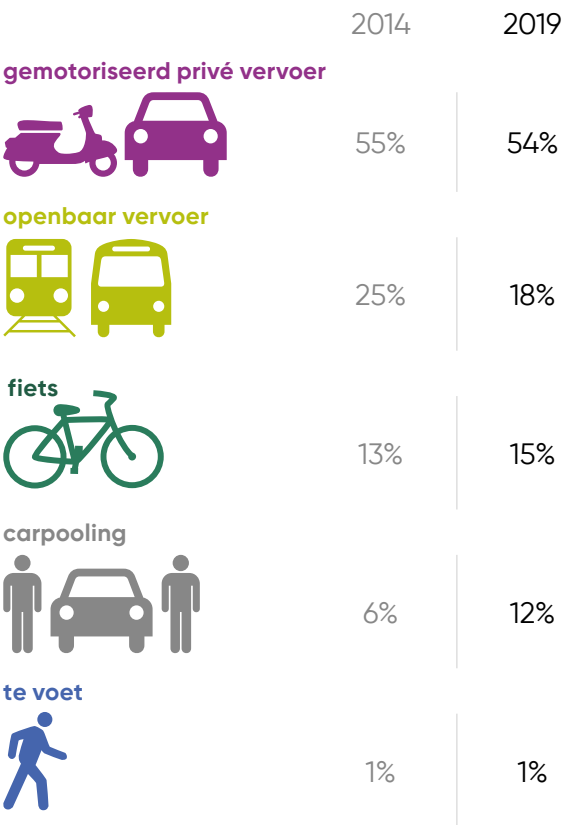
Opleiding stagiairs

8715 uur opleiding onder begeleiding van Westlandia
In 2019 werden 89 stagiairs opgeleid, waarvan er 28 na de stage in dienst getreden zijn.



Mobiliteit

Woon-werkverkeer



Van 2014 tot 2018 werden met behulp van het pendelfonds tal van acties op het getouw gezet om het woon-werkverkeer duurzamer te maken. De stijging van het fietsgebruik en carpooling is duidelijk merkbaar tijdens deze periode.

Fietshappening



Fietshersteldienst

Kleine reparaties aan fietsen zoals een kapotte rem, platte band, ... worden direct hersteld door onze onderhoudsdienst.



Vriendenkring

Na de dagtaak kunnen de medewerkers van Westlandia ook nog genieten van een zinvolle ontspanning onder andere dankzij de vrijwillige inzet van de Vriendenkring.



Sint-Maarten



Nachtwacht



Bowling

Grote reis



Planet



Milieu: onze aanpak

We vinden het belangrijk dat we de natuurlijke bronnen en grondstoffen maximaal benutten zodat onze impact op de maatschappij, milieu, klimaat en mens minimaal is.

Hiervoor leveren we heel wat inspanningen: bijkomende isolatie aanbrengen, hergebruik water, gestuurde LED-verlichting, verfraaiing infrastructuur, elektrische wagens en fietsen, enz ... Deze inspanningen willen we jaar na jaar volhouden en verscherpen om een betere wereld na te laten.

Milieuvergunningen

Metaalbewerking

Dehemlaan 1

KLASSE 2

Montage & verpakking

Zwaanhofweg 5

KLASSE 2

Groenzorg

Rozendaalstraat 27

KLASSE 3



Waterverbruik

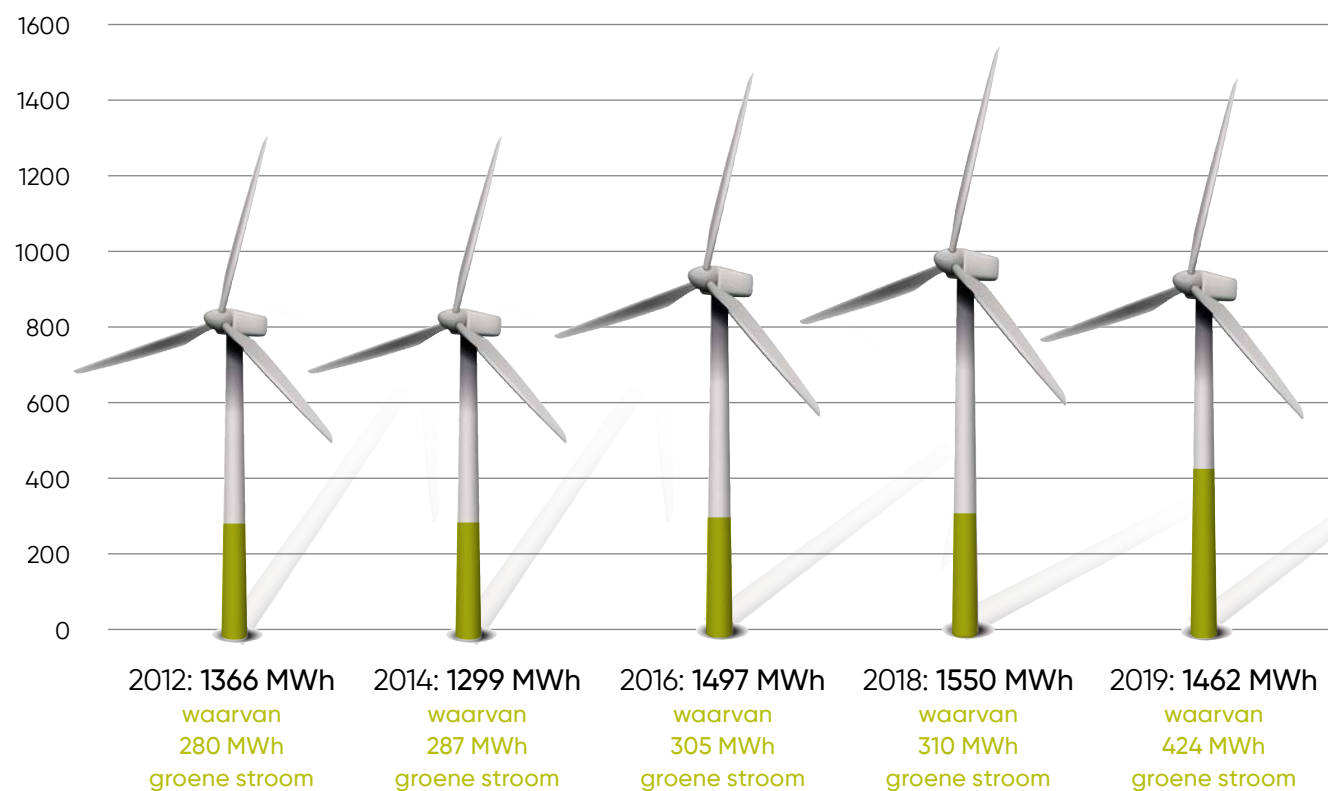
Westlandia loost uitsluitend huishoudelijk afvalwater, ons proceswater wordt afgevoerd naar een erkende verwerker die de olie/watermengsels scheidt voor verdere behandeling.

We streven ernaar om zo veel mogelijk gebruik te maken van hemelwater. Daartoe wordt er bij elke uitbreiding van de bedrijfsgebouwen voorzien in de opvang van regenwater om het te gebruiken voor sanitaire doeleinden.

Aangezien infiltreren van hemelwater in de leperse klei niet lukt, wordt het overige hemelwater gebufferd in speciaal daartoe geplaatste buizen die het water dan vertraagd laat afvloeien in het openbaar rioleringsstelsel. In de toekomst zouden we kunnen aansluiten op een gescheiden rioleringsstelsel, maar dat is op heden nog niet aanwezig in de straat. Onze lozingspunten zijn hiertoe reeds voorzien.



Elektriciteitsverbruik



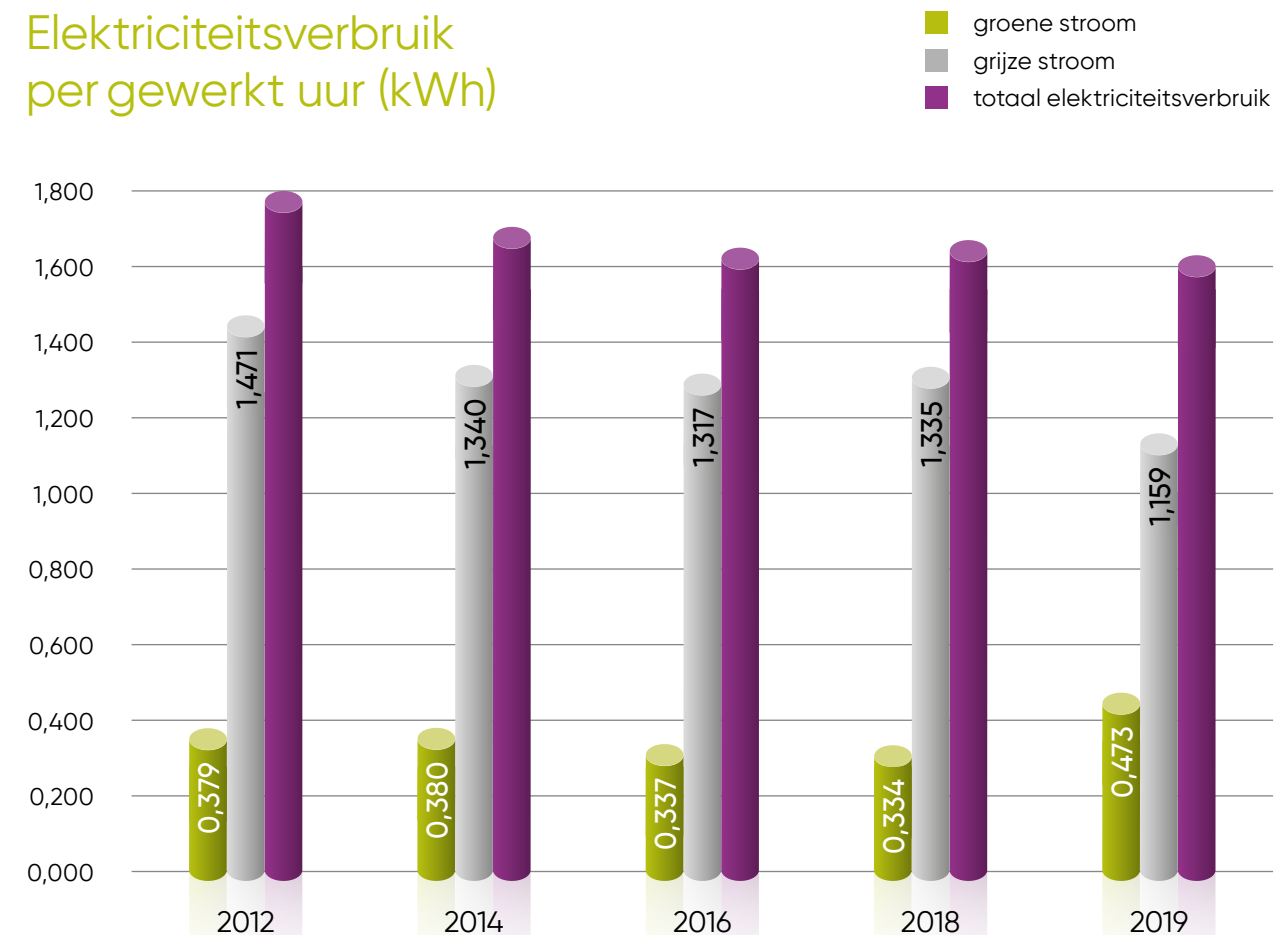
In 2018 werd aanzienlijk geïnvesteerd in relighting (vervangen van TL verlichting door LED) van een aantal productiehallen met een oppervlakte van 3617m² of de grootte van 14 tennisvelden. Ook het gebruik van fossiele brandstoffen wordt verminderd door over te schakelen naar toestellen met Li-ion batterijen, bv. elektrische wagens en gereedschappen op accu, die kunnen opgeladen worden met zonne-energie.

In 2019 werd op de daken van site Dehemlaan een nieuwe PV installatie in dienst genomen met een piekvermogen van 502 kWp en een jaarlijkse opbrengst van 508 MWh. Hierdoor zal onze elektriciteitsconsumptie niet dalen maar zal er wel een aanzienlijke verschuiving zijn van grijze stroom naar groene stroom.

Scan de QR en
bekijk onze
PV-realizatie

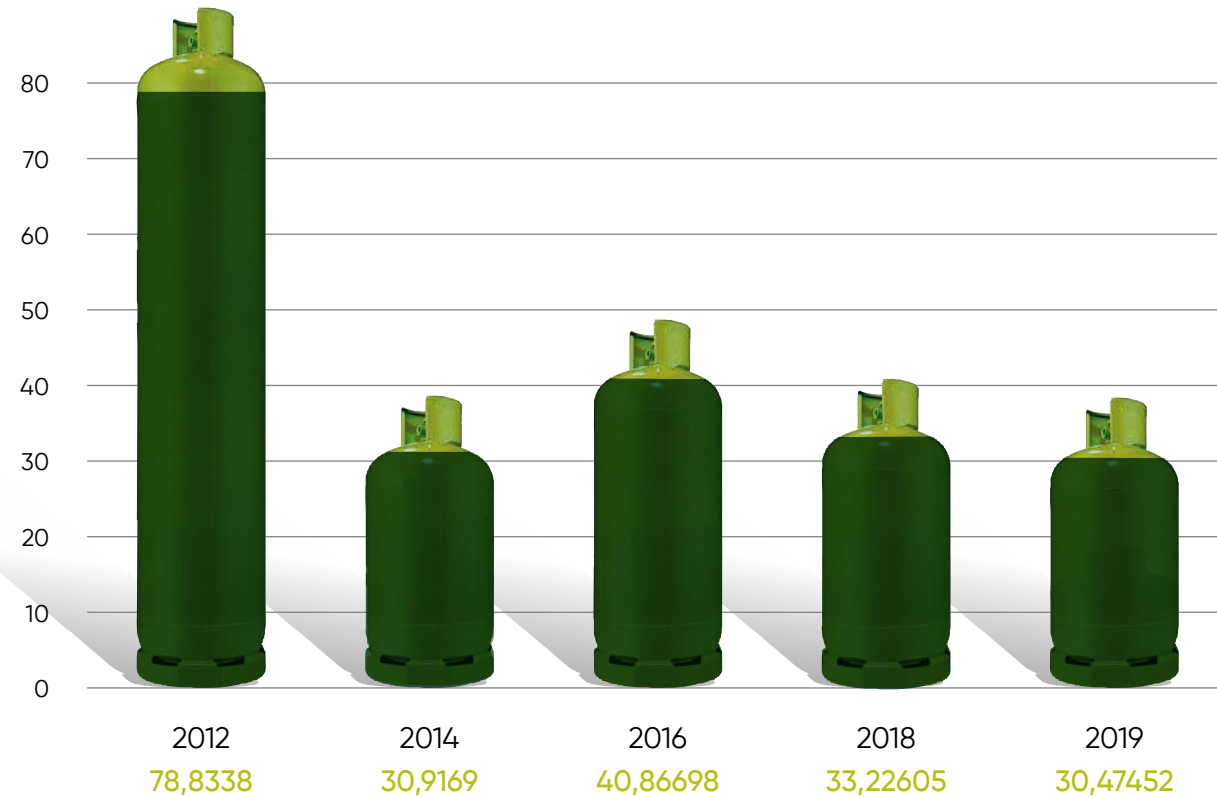


Elektriciteitsverbruik per gewerkt uur (kWh)



Aardgasverbruik

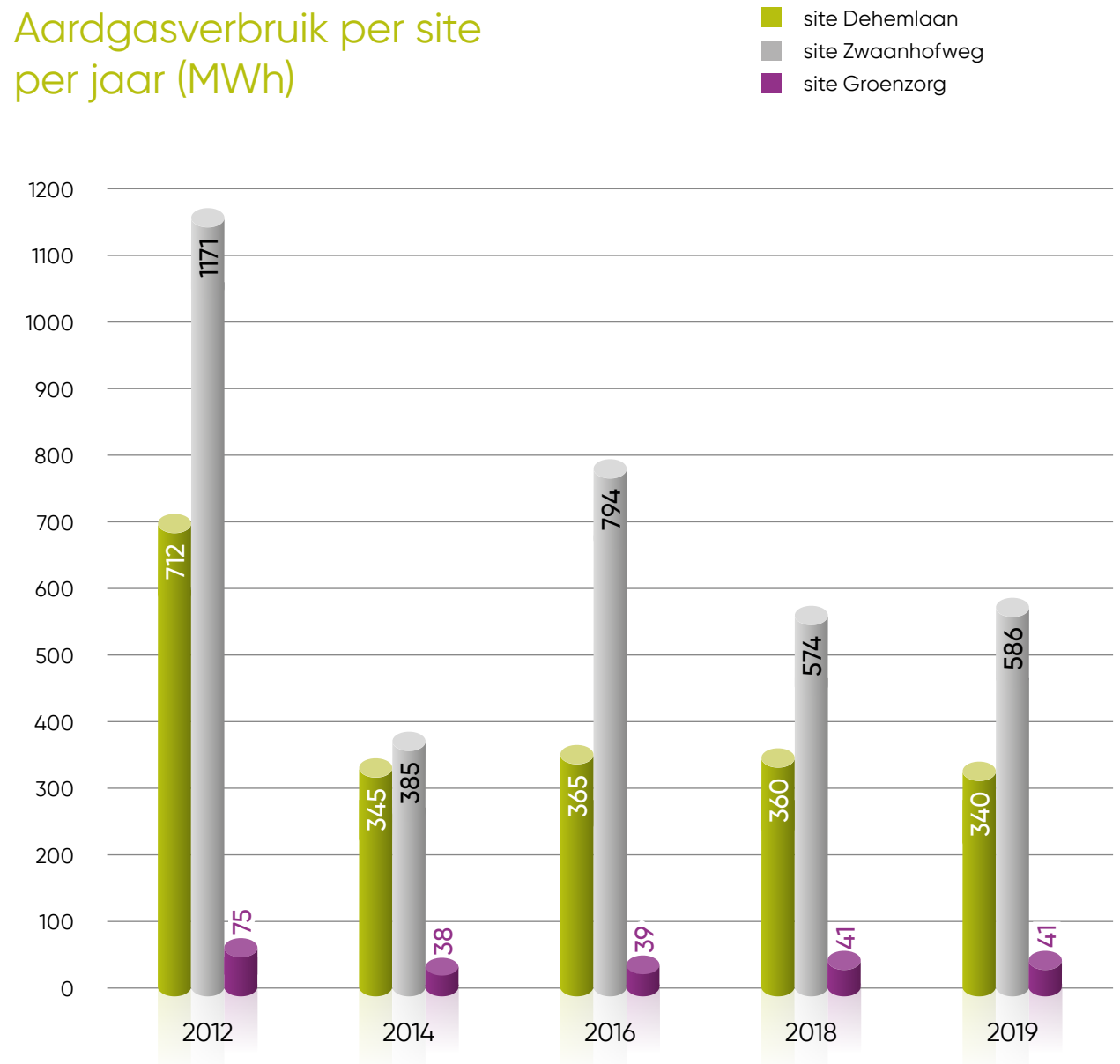
Aardgasverbruik per m² gebouwoppervlakte (kWh)



Aardgas wordt enkel gebruikt voor verwarming.

In het verleden werd reeds geïnvesteerd in een slimme sturing van de modulerende luchtverhitters op aardgas die de productiehallen verwarmen. Samen met het planmatig verder isoleren van daken en muren (gebouwschil) slagen we er in het gasverbruik per m² gebouwoppervlakte met meer dan de helft te laten dalen ten opzichte van 2012.

Aardgasverbruik per site per jaar (MWh)



Ecologische voetafdruk

Verdeling CO₂ uitstoot in 2019

Elektriciteit

2019: 788.880 kg
2018: 942.400 kg



Aardgas

2019: 174.060 kg
2018: 175.390 kg



Vloeibare fossiele brandstoffen

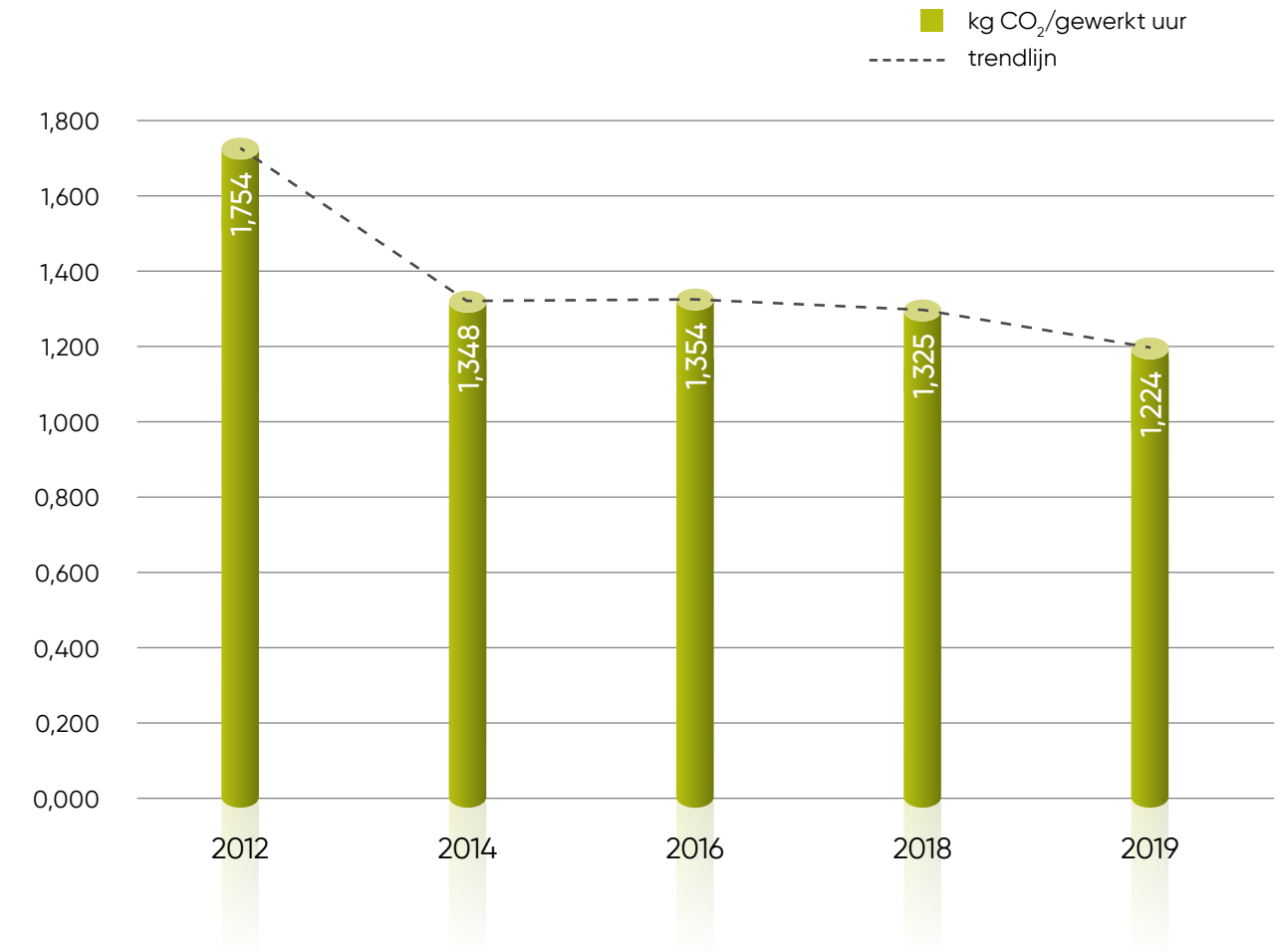
2019: 122.310 kg
2018: 113.595 kg



Het hoofdaandeel van de CO₂-uitstoot van Westlandia vindt zijn oorsprong in het elektriciteitsverbruik, gevolgd door de uitstoot te wijten aan ons aardgasverbruik (enkel voor verwarming) en het verbruik van vloeibare fossiele brandstoffen voor de bedrijfsvoertuigen en verbrandingsmotoren van de tuinbouwmachines

Voetnoot: goederentransport met externe firma's niet meegerekend.

CO₂ uitstoot per gewerkt uur



Door duurzaam om te springen met energieverbruik, zoals investeren in het opwekken van groene stroom, isoleren van de volledige buitenmantel van onze bedrijfsgebouwen en tal van andere kleine acties, slagen we er anno 2019 in de uitstoot per gewerkt uur te laten dalen met 30% ten opzicht van referentiejaar 2012.

Een betere wereld



Westlandia has a dream ...

We dromen van, en willen allemaal, een betere wereld. Een betere wereld voor onszelf, onze kinderen en kleinkinderen, onze vrienden, ... De wereld verbeteren gaat echter niet vanzelf, wij zullen ons steentje moeten bijdragen. Het is niet iets wat we krijgen, het is iets wat we creëren!

Onder het motto "vele kleintjes maken één groot" bouwt Westlandia - door steun en medewerking aan allerlei initiatieven en projecten - graag gestaag mee aan een betere wereld.



Boomplantactie



Afvalvolume



bron: OVAM

Afvalverwerking



Voorkomen is beter dan genezen, ook in een afvalbeleid is dit de gulden regel.

We kunnen er wel niet om heen dat een bedrijf dat 800 mensen te werk stelt, nogal wat afval genereert. In 2019 hadden we in totaal 677,80 ton afval waarvan 371,78 ton metaalafval, wat eigenlijk integraal als secundaire grondstof beschouwd kan worden.

Via sensibiliseringsacties en continu zoeken naar betere alternatieven proberen we onze afvalstromen niet naar de stortplaats of naar de verbrandingsoven te sturen maar streven we naar duurzamere oplossingen zoals hergebruik en recyclage.

We werken hierbij vooral aan de reductie van ons restafval. De onderstaande grafiek geeft de tendens van ons restafval en bijhorende acties om dit te verminderen weer.



Profit



Financieel beheer

Als maatwerkbedrijf en vzw is het begrip "profit" dubbel te verstaan:

- ten eerste gaat het over de tewerkstelling van onze doelgroep. Deze willen we maximaal benutten. Het toegekend contingent is in 2019 van 444 FTE gegroeid naar 448,5 FTE. Onze missie is om dit contingent maximaal in te vullen. Zolang er kandidaten, behorend tot onze doelgroep en die willen werken, aan onze deur aankloppen met een vraag naar tewerkstelling beschouwen we onze missie nog niet voltooid.
- ten tweede hebben we het financiële luik waarbij de doelstelling van het bedrijf is om in alle afdelingen minstens break-even te draaien. Hiertoe hanteren we een professionele opvolging van de financiële cijfers van alle afdelingen met bijsturing waar nodig. We hebben ook oog voor een duurzame investeringspolitiek in machines, gebouwen, infrastructuur voor onze medewerkers, innovatie, opleidingen, enz... .

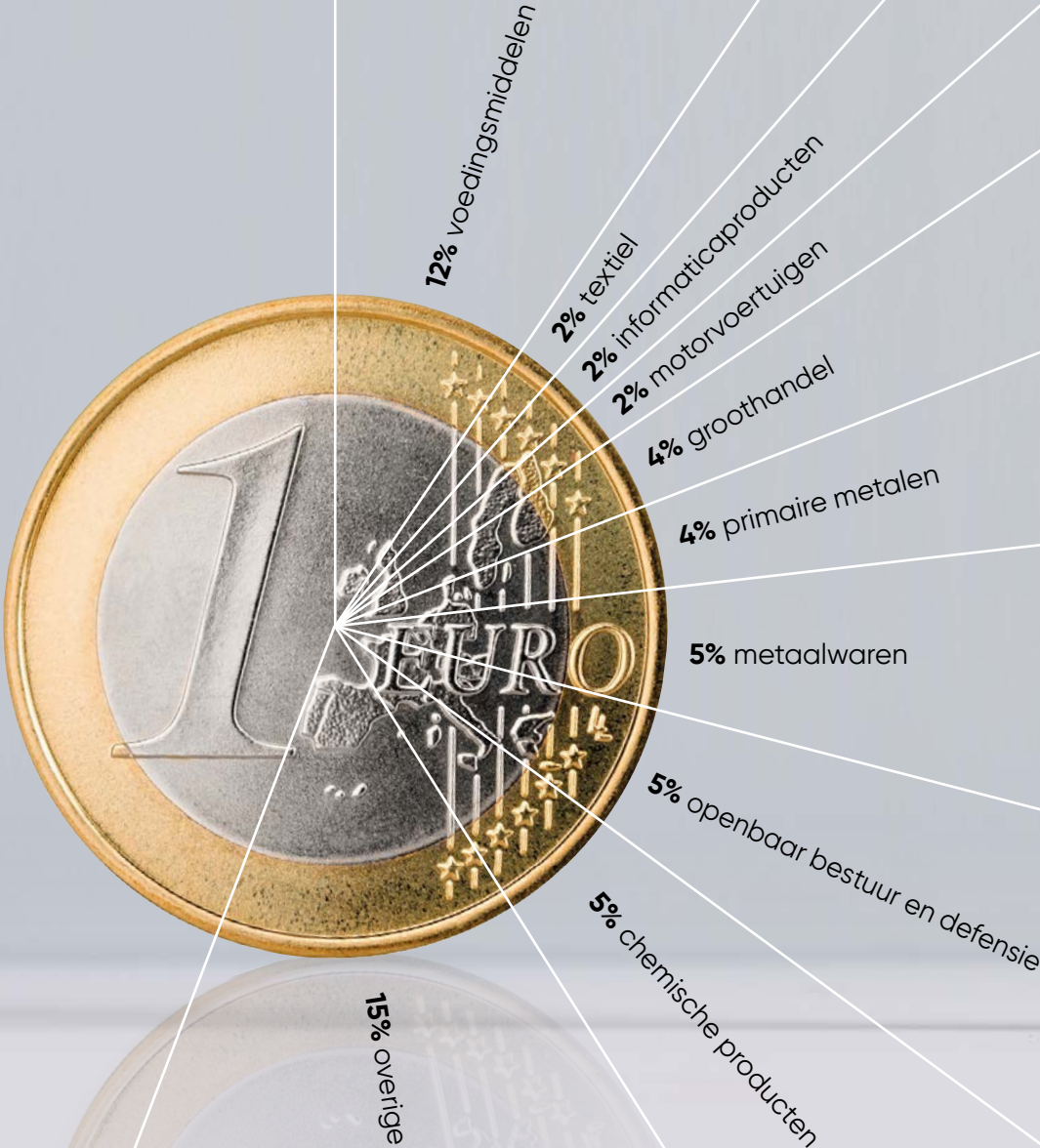
We streven ernaar om via onze strategische doelstellingen en dagdagelijkse beslissingen een gezonde mix in al deze domeinen te verwezenlijken.

Omzet per regio



Omzet per sector

44% machines en werktuigen



Investeringsen

Milieubesporende investeringsen

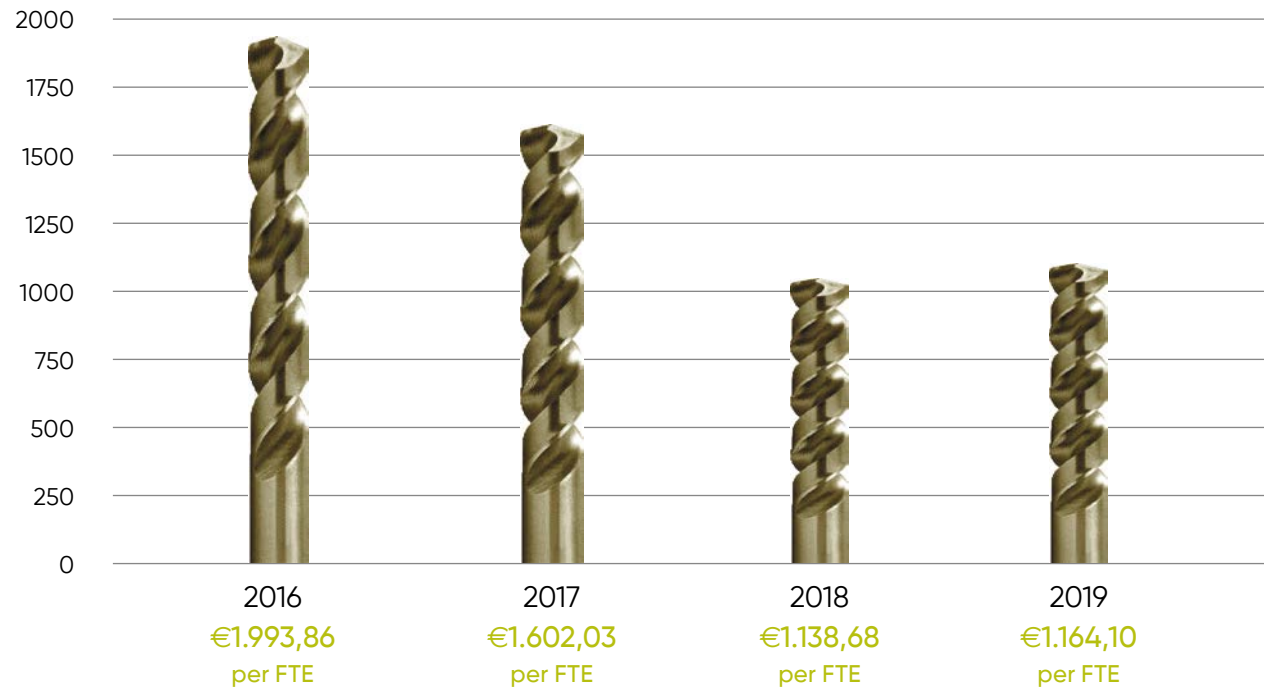
Westlandia investeerde in zonnepanelen, elektrische voertuigen, laadpalen, isolatie, ...



2018
€472,26 per FTE

2019
€1415,49 per FTE

Investeringsen in inrichting / machines

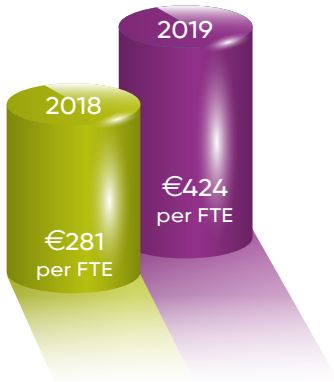


Werkbaar werk

Iedereen heeft er voordeel bij om met plezier te komen werken. Te meer omdat we met zijn allen langer moeten werken. Daarom doet Westlandia extra inspanningen om er voor te zorgen dat de werksituatie, zowel lichamelijk als geestelijk, voor iedereen goed zit en we met goesting kunnen werken.

De grafiek hiernaast geeft aan welk bedrag per FTE er in 2019 geïnvesteerd werd in comfortverbetering (bv. klimatisatieregeling in de werkplaatsen), ergonomie, opleidingen, activiteiten na de werkuren zoals recepties, uitstappen, activiteiten Vriendenkring, ... gezondheidsacties en financiële ruggensteuntjes bij geboortes, huwelijk en pensionering.

Investeringsen in welzijn



Investeren in mensen: gezondheid

Als bedrijf is het onze taak er voor te zorgen dat alle wettelijke verplichtingen rond beroepsgerelateerde gezondheid nageleefd worden. Hieronder wordt verstaan de preventie van arbeidsongevallen, beroepsziekten, psychosociale risico's en het voorzien van een gepast medisch toezicht door de arbeidsarts.

Eenvoudig gezegd zorgen we ervoor dat iemand bij Westlandia geen extra gezondheidsproblemen heeft te wijten aan het werk dat hij uitoefent. Als maatwerkbedrijf gaan we nog een stapje verder door met de nodige regelmaat aandacht te vestigen op de persoonlijke gezondheid van onze medewerkers. Hiertoe is een werkgroep actief die enkele keren per jaar een actie op touw zet om mensen te stimuleren gezonder te gaan leven op vlak van voedingsgewoontes, beweging en persoonlijke hygiëne en verzorging. Het promoten en uitdelen van gezonde tussendoortjes zoals fruit, muesli repen, soep,... is daar een voorbeeld van.



Engagement

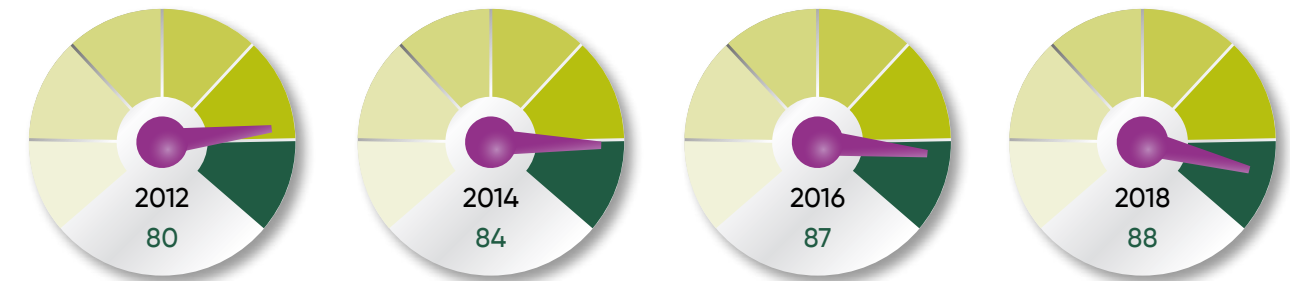
Westlandia heeft een dubbele opdracht: enerzijds aangepast werk zoeken voor onze medewerkers en anderzijds onze klanten maximaal tevreden stellen.

Via een doorgedreven accountbeheer gaan we in gesprek met onze klanten: welke activiteit wenst de klant uit te besteden en wat kunnen wij betekenen om onze klant te ontzorgen?

- We zijn continu op zoek naar meerwaarde voor onze klanten met een sterke focus op **flexibiliteit**.
- Korte doorlooptijden (zowel administratief als op vlak van productie) ondersteunen een hoge graad van **leverstiptheid**.
- Correct naleven van de gevraagde levertermijn en dit in combinatie met een uitmuntende **kwaliteit**, zorgt ervoor dat klantentevredenheid bij ons geen holle slogan is.
- Onze klanten waarderen ook heel sterk deze klantgerichte aanpak waarbij **communicatie** de leidende factor is.

Klantentevredenheid

Net promotor score: Hoe zouden onze klanten Westlandia aanbevelen aan een vriend of collega?



Unique selling propositions

USP's: Hoe onderscheidt Westlandia zich van de concurrentie?



Netwerk

Enkele van onze klanten



Ons breder engagement



Dienstenchequebedrijf (33,3% aandeelhouder)



Koepel Westvlaamse maatwerkbedrijven



Koepel Vlaamse ex-beschutte werkplaatsen



Investering in grond, serres en gebouwen

Ons engagement sociaal - economisch



Raad voor KMO & Industrie

Netwerk

Maatschappelijke partners



Kwaliteitslabels



ISO 9001:2015
Ons kwaliteitsmanagementsysteem is gecertificeerd conform ISO 9001:2015 en wordt 6 maandelijks geauditeerd.



BRC Food
In 2017 behaalde de geconditioneerde verpakkingsafdeling opnieuw het BRC Food certificaat.



ISO 22000:2005
Het voedselveiligheidsmanagementsysteem is geïmplementeerd in onze geconditioneerde verpakkingsafdeling.



IFS Food
In 2019 werd het certificaat IFS behaald voor de geconditioneerde verpakkingsafdeling.



Certificaat Biologische productiemethode
In 2017 werd het certificaat Biologische productiemethode voor het verpakken van siropen en tincturen behaald.



DEPARTEMENT
**WERK &
SOCIALE
ECONOMIE**



ESF kwaliteitslabel

Westlandia heeft in november 2013 het ESF (Europees Sociaal Fonds) kwaliteitslabel behaald. Het label wordt uitgereikt aan organisaties die een kwaliteitsvolle bedrijfsvoering garanderen op verschillende gebieden (beleid, medewerkers, processen, klantenresultaten, ...). We zijn fier op het behalen van dit label, maar kwaliteit is een oneindig verhaal en dus gaan we gewoon door met het implementeren van onze strategie teneinde als maatwerkbedrijf verder en nog meer de waardering te verdienen van al onze partners: onze doelgroepwerknemers, onze omkadering, onze klanten, onze leveranciers, de samenleving als geheel...

GRI index



GRI STANDAARD

GRI 102: General disclosures

ORGANISATIEPROFIEL

102-1	Naam van de organisatie	cover
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	14-19
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	66, backcover
102-4	Locatie van de business units	6,7
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	66
102-6	Afzetmarkten	52-53
102-7	Omvang	23
102-8	Medewerkers	22, 23, 24, 25
102-13	Lidmaatschap van verenigingen waarbinnen de organisatie functies uitoefent, financiële bijdragen levert of lidmaatschap als strategisch beschouwd	59-60

STRATEGIE

102-14	Verklaring van het bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie	5, 13
102-15	Operationele actieplannen	13

ETHIEK EN INTEGRITEIT

102-16	Missie, visie, waarden	12,13
--------	------------------------	-------

BESTUUR

102-18	Bestuursstructuur, overlegorganen	10,11
--------	-----------------------------------	-------

STAKEHOLDERS ENGAGEMENT

102-40	Lijst van stakeholders	58-60
--------	------------------------	-------

PAGINA

GRI STANDAARD

RAPPORTERINGSMETHODE

102-46	Definiëren rapportinhoud en toepassing verslaggevingsprincipes	5
102-50	Verslagperiode	5
102-52	Verslaggevingscyclus	5, 66
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	backcover
102-55	GRI inhoudstafel	64,65

Materiële topics

MILIEU

103	Management approach	38
302-1	Totaal energieverbruik binnen de organisatie	40, 43
302-4	Reductie van energieverbruik	40, 42, 45
303-5	Waterverbruik	39
305-1	Emissies - CO2	44
305-5	Reductie van emissies - CO2	45
306-2	Afval	48, 49

SOCIAAL

103	Management approach	22, 30
401-1	Personeelsflow	26,27
403-6	Gezondheidsbevorderende acties	32, 34, 55, 56
403-9	Veiligheid op het werk	28-30
404-1	Opleiding	31

PAGINA

Colofon

REDACTIETEAM

Jo Ameys
Ignace De Ro
Rik Michem

FOTOGRAFIE WESTLANDIA

Gerdy Vandermeersch

LAY-OUT & DRUK

Cuvelier Graphics nv, Ieper

PAPIER



Westlandia koos voor papier met een FSC-label en helpt zo mee aan het verantwoorde beheer van bossen wereldwijd.

100% PLANTAARDIGE INKT

Milieuvriendelijke drukinken op basis van plantaardige oliën.

OPLAGE

2.000 exemplaren

DISTRIBUTIE

Het Duurzaamheidsverslag van Westlandia wordt éénmaal per jaar uitgegeven en wordt verspreid onder bestuursleden, werknemers, stakeholders, klanten en partners.

COPYRIGHT

Onder voorbehoud van eventuele fouten of afwijkingen in gegevens, data, afbeeldingen en omschrijvingen. Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Westlandia VZW.

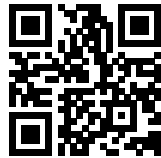
VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Westlandia VZW
Dehemlaan 1
B-8900 IEPER
BELGIË

+32 57 220 440
info@westlandia.be
www.westlandia.be

RPR Gent – afdeling Ieper
Ondernemingsnummer 0407.768.895

Website Westlandia





Westlandia vzw

Dehemlaan 1, 8900 Ieper

+32 57 220 440 – info@westlandia.be

www.westlandia.be