



Westlandia WZV

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2021



RESPECT



OPENHEID



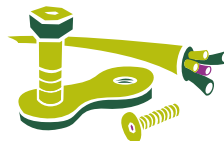
BETROKKENHEID



SAMENWERKEN



**KLANT-
GERICHTHEID**

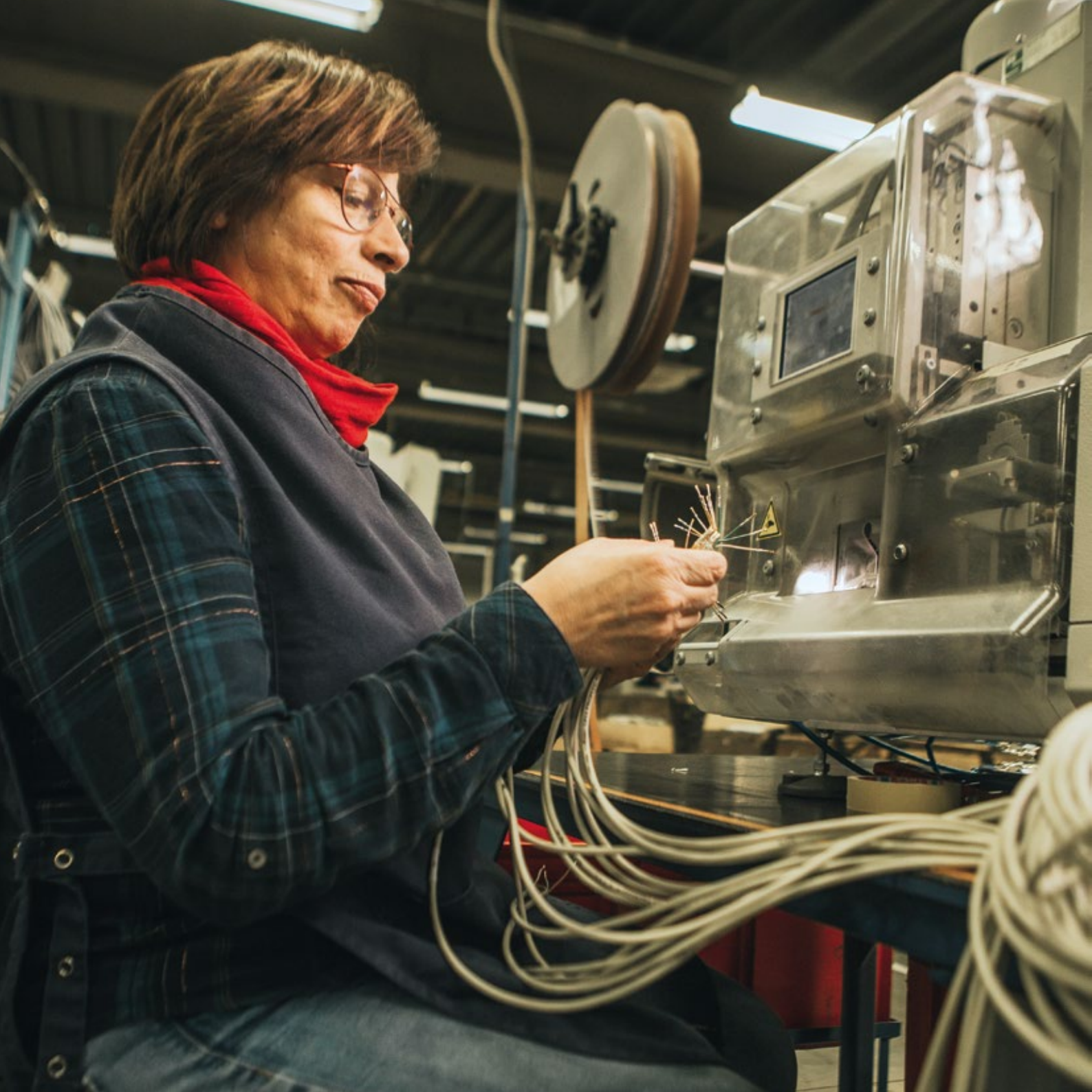


**PERSOONLIJKE
ONTWIKKELING**



Westlandia VZW

DUURZAAMHEIDSVERSLAG **2021**



Voorwoord 7

Organisatie

Historie	10 - 11
Structuur	12 - 13
Missie	14
Waarden	14
Visie	15
Activiteiten	16 - 23

People

Onze maatschappelijke impact	26
Personeelsaantal	26
Leeftijdscategorie	27
Herkomst	28 - 29
Arbeidsuren per week	30
Maatwerkers tov tewerkstelling	31
Inzetbaarheid	31
Personeelsevolutie	32 - 33
Veiligheid en gezondheid	34 - 35
Pijnpunten	36
Mobiliteit	37
Opleiding & ontwikkeling	38 - 40
WAW	41

Planet

Milieu: onze aanpak	44
Milieuvergunningen	44
Waternutverbruik	45
Elektriciteitsverbruik	46 - 47
Aardgasverbruik	48 - 49
Ecologische voetafdruk	50 - 51
Afvalvolume	52
Afvalverwerking	53
Een betere wereld	55

Profit

Financieel beheer	58 - 59
Investerings	60 - 62
Engagement	63
Netwerk	64 - 66
Kwaliteitslabels	67

Toekomst

Wat brengt de toekomst?	68 - 69
-------------------------	---------

GRI index

72 - 73





Westlandia

sterk op maat

Westlandia ondersteunt de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goals (SDG's).
Deze doelen van de Verenigde Naties reflecteren de drie dimensies van duurzame ontwikkeling:
het economische, het sociale en het ecologische aspect.



Beste lezer,

Westlandia is als maatwerkbedrijf een belangrijke schakel van tewerkstelling in onze regio voor mensen die een afstand hebben tot de reguliere arbeidsmarkt. Dit doen we in een omgeving waarin onze medewerkers samen met onze klanten de belangrijkste stakeholders zijn. In onze bedrijfsvoering is duurzaamheid een strategische keuze en een dagdagelijkse bekommernis. Via het duurzaamheidsrapport brengen we jaarlijks verslag uit. Vanaf dit jaar schakelen we over op het gebruik van SDG's voor onze duurzaamheidsactieplannen en rapportering.

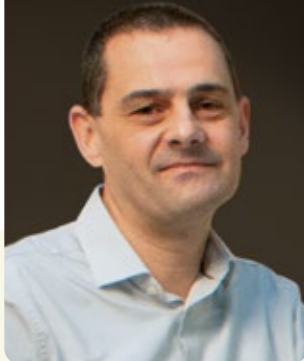
Door te investeren in onze organisatie, infrastructuur en werkmiddelen proberen we elk jaar opnieuw onze ecologische voetafdruk te verlagen en het arbeidscomfort te verhogen.

2021 was opnieuw een jaar waar Covid-19 alomtegenwoordig was. Desondanks hebben we dit jaar een sterke groei gekend in onze activiteiten en in het aantal medewerkers. Op vlak van duurzaamheid hebben we verdere stappen gezet waarvan u zich in dit duurzaamheidsrapport een beeld kan vormen wat er in 2021 allemaal gerealiseerd is.

Veel leesplezier.

Het dagelijks bestuur Westlandia

voorzitter
Pedro Ligneel



ondervoorzitter
Martine Smout



algemeen directeur
Ignace De Ro





site Rozendaalstraat 5
polyvalente zaal

site Zwaanhofweg 5
afdeling BC

site Zwaanhofweg 2
afdeling G

site Rozendaalstraat 27
afdeling D



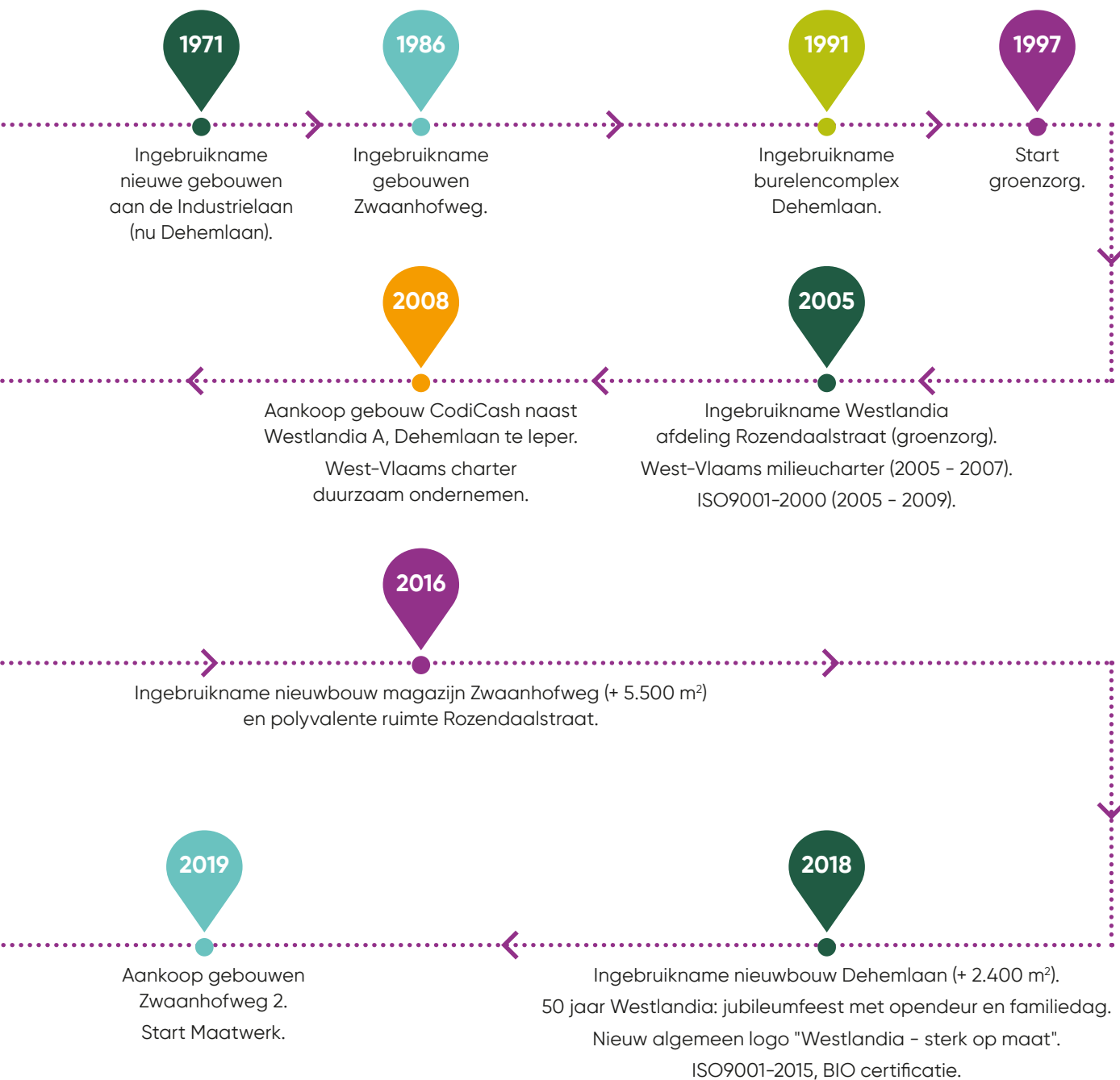
site Dehemlaan 1
afdeling A

Organisatie

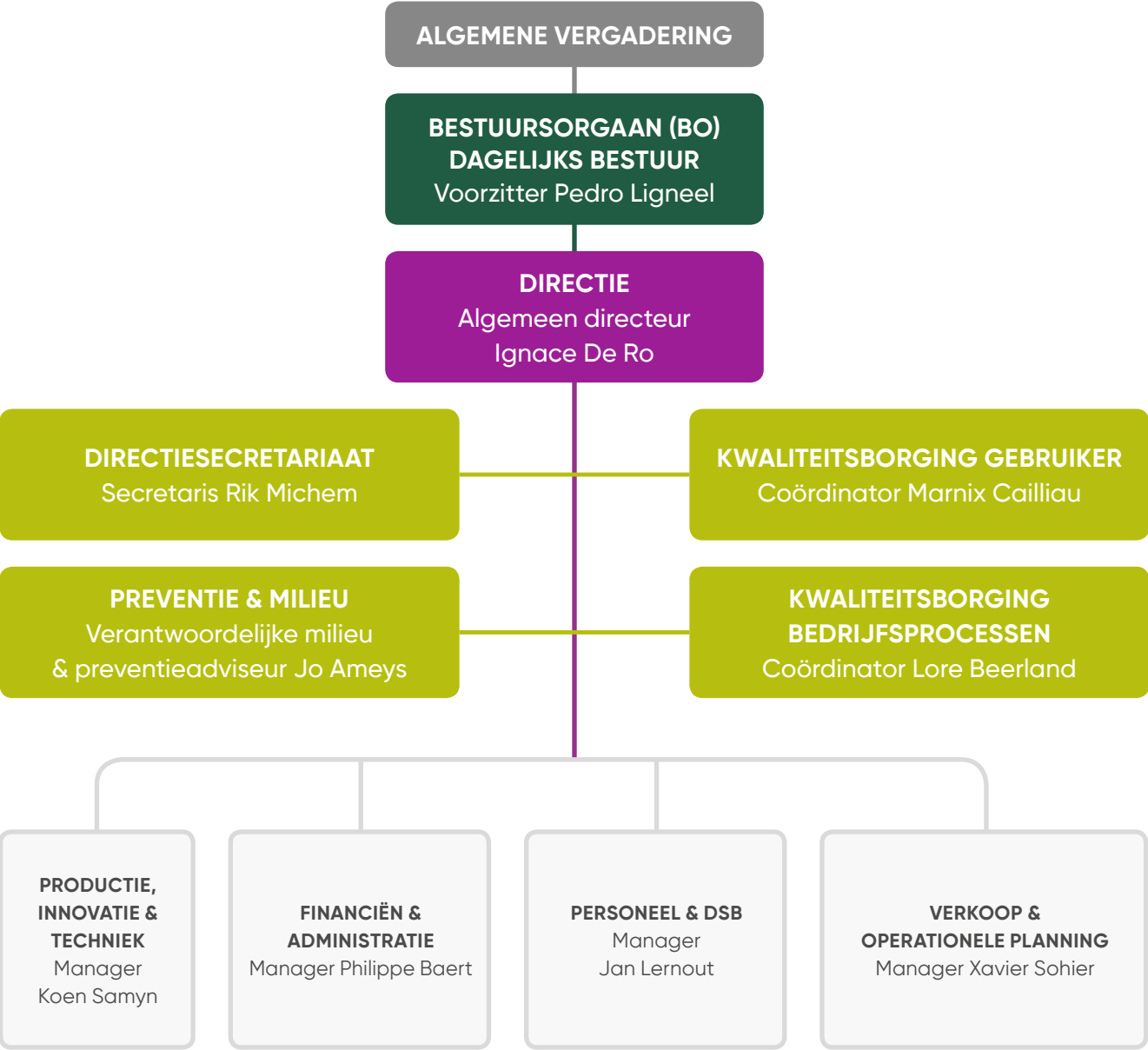


Historie





Structuur



Algemene vergadering

Marieke Cloet, Cathy Defoor, Fabienne Dumortier, Isabelle Duquesne, Inge Louf, Martine Smout, Régine Vandenbussche, Jef Callens, Wouter Christiaen, Gaston De Prycker, Stef Deboutte, Marc Decramer, Christof Dejaegher, Stefaan Depraetere, Sonny Ghesquière, Ives Goudeseune, Ignace Gruwier, Pedro Ligneel, Luc Page, Patrick Pectoor, Antony Popelier, Willy Rambour, Michel Steverlynck, Patrick Steverlynck, Johan Tavernier, Daniël Vanlerberghe en Danny Vannevel.

De Algemene vergadering komt, in overeenstemming met de statuten, tweemaal per jaar samen, namelijk op het einde van het eerste en tweede semester.

Bestuursorgaan (BO)

Marieke Cloet, Martine Smout, Marc Decramer, Ignace Gruwier, Pedro Ligneel, Antony Popelier en Danny Vannevel.

Het Bestuursorgaan vergadert in principe maandelijks.

Dagelijks bestuur

- Voorzitter: Pedro Ligneel
- Ondervoorzitter: Martine Smout
- Algemeen directeur: Ignace De Ro

Management

- Ignace De Ro: algemeen directeur
- Philippe Baert: manager financiën en administratie
- Koen Samyn: manager productie, innovatie & techniek (I&T)
- Xavier Sohier: manager verkoop en operationele planning
- Jan Lernout: manager personeel en dienst sociaal beleid (DSB)

Commissaris-Revisor 2020-2022

Vandelanotte, vertegenwoordigd door Kris Igodt.

OVERLEGORGANEN**ONDERNEMINGSRAAD****Werknemersafvaardiging:**

Marie-Jeanne Bostyn, Kathleen Degruyter, Geert Maricou, Chris Bondue, Jan Deraedt, Natascha Colpaert, Chalina Logghe en Frederic Muylle.

Werkgeversafvaardiging:

directeur + 4 leden managementteam
+ 3 leden van het Bestuursorgaan

COMITÉ PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK**Werknemersafvaardiging:**

Angelique Verstraete, Marc Gevaert, Christine Neyrinck, Marie-Jeanne Bostyn, Natascha Colpaert, Jan Deraedt, Thomas Ollevier en Dirk Pattyn.

Werkgeversafvaardiging:

directeur + 4 leden managementteam
+ 3 leden van het Bestuursorgaan

Missie

Een
gezonde,
duurzame
en sociale
onderneming
zijn.

Aanbieden van aangepaste
tewerkstelling en kansen tot
zelfontplooiing, voor personen
met een bepaalde afstand tot
de gewone arbeidsmarkt.

Interne
en externe
doorstroming
naar de gewone
arbeidsmarkt
bevorderen.

Waarden

Respect

Intern en extern **beleefd** en
vriendelijk met elkaar omgaan.
Respect hebben voor ieders
eigenheid en **privacy**.

Openheid

Open en **eerlijk**
communiceren.

Betrokkenheid

Motivatie, inzet en
verantwoordelijkheidszin
staan hoog in ons vaandel.

Samenwerken

Samen staan we sterker.
Samen boeken we de beste
resultaten over afdelingen,
functies en diensten heen.

Klantgerichtheid

De klant **staat centraal**,
zijn wensen en behoeften
worden opgevolgd met
duidelijke afspraken.

Persoonlijke ontwikkeling

Medewerkers krijgen en nemen de
kans om te **groeien**, **creatief** te zijn
en **initiatief** te nemen.

Visie

Westlandia lanceerde in januari 2020 een nieuw strategisch plan. Accent ligt op digitalisering, focus op de mens en circulaire economie. Deze strategie wordt via de operationele plannen omgezet in de praktijk om een antwoord te bieden aan de toekomstige uitdagingen!

Algemene strategie doelstellingen

- **Organisatiecultuur:** kritische, proactieve, dynamische en betrokken werknemers die in overleg gaan, voorstellen doen, initiatief nemen over disciplines en niveaus heen, om de doelstellingen van de organisatie te realiseren.
- **Personeelsbeleid omkadering:** een actief en stimulerend personeelsbeleid gebaseerd op een visie van welzijn van de medewerker en de rol van de medewerker in het realiseren van de missie.
- **Competentiebeleid en begeleiding doelgroep,** gericht op maximale ontplooiing van de medewerker.
- **Optimale tewerkstelling,** duurzaam voor onze medewerkers.
- **Integratie processen en systemen:** een integraal kwaliteitssysteem, dat gekend en gedragen is door de organisatie van top tot werkvloer. De bestaande systemen en processen zijn geïntegreerd op basis van een kritische analyse op hun toegevoegde waarde.
- **Financiële gezondheid:** een financieel gezonde organisatie met een duurzame financiële structuur, break-even in alle afdelingen.
- **Duurzame en langdurige partnerschappen** in functie van de tewerkstelling van onze maatwerker, en gebaseerd op win-win en synergie.



Activiteiten

sterk in metaal

Westlandia biedt een unieke waaier aan diensten voor metaalbewerking. Zagen, boren, tappen, draaien of frezen: voor iedere opdracht kunnen we een gemotiveerd team en een modern CNC-gestuurd machinepark inzetten.

De metaalafdeling van Westlandia is gespecialiseerd in middelgrote tot grote series en repetitieve opdrachten. Onze projecten hebben een seriematig, manueel karakter. Door de opdracht te fragmenteren, kunnen onze medewerkers ook complexe opdrachten perfect uitvoeren.

Voordelen:

- Kwaliteitswerk volgens de strengste normen
- Competitieve prijs
- Snelle levering dankzij een flexibel, geautomatiseerd productiesysteem



sterk in montage

Elektrische en mechanische montage

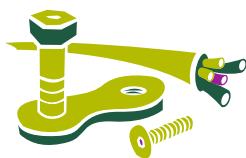
Precisiewerk en flexibiliteit: geen enkele robot doet het onze medewerkers na. Westlandia is dan ook de ideale partner voor het samenstellen van mechanische en elektromechanische (sub-assemblages). We doen montagewerk voor een waaier aan industriële sectoren, gaande van machinebouw tot automotive, design verlichting en de grafische sector.

Ook hier denken we met u mee. Van samenstelling, stockage en montage van sub-assemblages, over het testen van gemonteerde stukken tot het afleveren op afroep: onze montage- en assemblageafdeling doet het allemaal voor u.

Onze diensten:

- Mechanische montage: samenstellen van mechanische onderdelen
- Elektromechanische montage: samenstellen van mechanische en elektrische componenten zoals schakelkasten en elektronische displays
- Kabelbomen: samenstellen van complete elektrische kabelsystemen

Voor onze elektrische en mechanische montagewerken leggen onze medewerkers een hoge graad van nauwkeurigheid aan de dag. We volgen altijd de kwaliteitseisen die in uw lastenboek opgelegd zijn en we werken daarbij nauw samen met uw ontwerpers en ingenieurs.



sterk in verpakking

Westlandia kan uw producten verpakken met de grootste zorg en voorzichtigheid. We hebben de nodige certificaten voor het verpakken van open en voorverpakte voeding onder gecontroleerde omstandigheden (temperatuur en infrastructuur). Ook niet-voedingsproducten kunnen we verpakken en ompakken.

Voedingswaren

Wij bewaren en verpakken producten voor de voedingsindustrie volgens de strengste HACCP-normen en hygiëne-eisen. Onze ruimtes zijn geconditioneerd en de omgevingstemperatuur beantwoordt steeds aan uw specifieke wensen.

Westlandia heeft het hele verpakkingsproces van begin tot einde onder de knie. We kunnen uw product verpakken in dozen, inpakken in zakken of onder krimpfolie of flow-pack brengen. We brengen automatisch de inpak- en houdbaarheidsdata aan en verzorgen de stockage en het transport.

Non-foodgoederen

Westlandia geeft ook non-foodgoederen de juiste verpakking, of ze nu vloeibaar of vast, klein of groot, in bulk of per stuk zijn. Met onze ruime expertise, machines en de juiste mensen zijn we uitstekend uitgerust om alles verzorgd en tegen de afgesproken leveringstermijn voor u te verpakken.

Mailings

We maken uw mailings verzendklaar en versturen ze op basis van het door u aangeleverde adressenbestand. We verpakken in het door u aangeleverde verpakkingsmateriaal, in standaardenveloppes of in plasticfolie.



Een greep uit ons aanbod:

- Verpakken van open voeding
- Verpakken van voorverpakte voeding
- Inpakken in krimpfolie
- Inpakken in flowpack
- Assortimenten samenstellen / panacheren
- Displays / promotiemateriaal
- Samenstellen van kits
- Manueel inpakken in zakken / dozen
- Uitsorteren / recyclage
- Etiketteren



sterk in groenzorg

Onze specialisten in groenzorg geven de nodige aandacht aan alles wat groeit en bloeit en moet gemaaid of gesnoeid worden. Daarnaast helpen we u ook met diverse manuele opdrachten, zoals het opruimen van zwerfvuil. Onze opgeleide teams maken daarbij gebruik van de nieuwste en veiligste machines en hulpmiddelen. Wil u het hele jaar door gerust zijn en bovendien heel wat tijd en kosten besparen? Dan is een onderhoudscontract op jaarbasis de ideale oplossing.

Professionele service voor iedereen

- Stedelijk groenonderhoud (steden en gemeenten, OCMW's): parken, stadswijken, pleinen en speelpleinen, begraafplaatsen, parkmanagement in industriezones
- Industrie: onderhoud van de groenzones op en rond uw bedrijf, aanleg van groenschermen
- Non-profit (ziekenhuizen, rust- en verzorgingscentra, scholengemeenschappen, sportclubs): onderhoud van de groenzones op en rond uw instelling
- Particulier op aanvraag: snoeien en scheren, winterschoonmaak, lenteschoonmaak

Opruimen van zwerfvuil

Groenzorg is meer dan snoeien, maaien en rooien. Met evenveel zorg werken we de restfracties op een milieuvriendelijke manier weg en zorgen we dat zwerfvuil belandt waar het thuishoort. Ook composteren behoort tot de mogelijkheden.

Gifvrij onkruidbeheer

Westlandia is een voorloper op het gebied van ecologische onkruidbestrijding. We staan in voor het gifvrij onderhoud van beplantingen, goten, parking en dolomietpaden. We investeerden hiervoor al intensief in alternatieve onkruidbestrijdingsmachines:

- Onkruidborstelmachine
- Bijhorende veegunit
- Grindfrees (voor dolomietpaden)
- Onkruidverhitter



Natuurgericht onderhoud en ecologisch natuurbeheer

- Onderhoud van trage wegen zoals wandelroutes, fietsroutes en ruitersporen
- Aanplanten van bosgoed, struiken, hagen en bomen
- Snoeien en onderhoud bomen
- Plaatsen van omheiningen en wilddescherming
- Boomverzorging en vellen van bomen
- Maaiwerken met behulp van bosmaaier, zwad- en allesmaaier aan tractor, rapid met maibalk

Klussen:

- Plaatsen van gyproc en isolatie
- Klaarzetten en opruimen van feestevents
- Verfraaiing van bedrijfsgebouwen

Duurzaamheid: gebruik van elektrisch gereedschap en waar nodig met gebruik van milieuvriendelijke brandstof.



sterk in schoonmaak

Op zoek naar een flexibele oplossing voor het schoonmaken en schoon houden van uw kantoren of bedrijfsterreinen? De schoonmaakteams van Westlandia zorgen ervoor dat alles er piekfijn blijft uitzien.

Een proper visitekaartje

Een proper en opgeruimd bedrijf is uw visitekaartje. Dat is niet alleen belangrijk voor uw klanten of gasten, maar ook voor uw medewerkers. Onze schoonmaakteams hebben de juiste expertise in huis om dit uit uw handen te nemen. Bovendien zijn we heel flexibel. Wilt u bijzondere aandacht voor schermen en toetsenborden? Moet de inkomhal extra net zijn voor de ontvangst van een belangrijke klant? Alles kan.

Discreet en betrouwbaar

Zoals het een professioneel schoonmaakteam past, houden onze medewerkers zich tijdens hun activiteiten op de achtergrond. Zo worden uw collega's nooit gestoord en kunnen ze zich blijven focussen op hun job. En natuurlijk zijn onze medewerkers geselecteerd op hun expertise en betrouwbaarheid.

Een greep uit ons aanbod

- Reinigen van vloeren
- Reinigen van kantoorruimtes, refters, kleedkamers, gangen of traphallen
- Reinigen van toiletten en douches
- Reinigen van ramen, zowel binnen als buiten (op grondniveau)

Ook in de schoonmaakdiensten hebben we oog voor duurzaamheid. Zo streven we ernaar om zo veel mogelijk gebruik te maken van poetsproducten die niet schadelijk zijn voor mens of milieu. We hanteren hierbij volgende criteria: biologisch afbreekbaar, niet gevaarlijk, gebruik van hernieuwbare grondstoffen en recycleerbare verpakking, gebruik elektrische wagens door schoonmaakkploeg.



werken ter plaatse enclaves

Heeft u tijdelijk of voor een langere periode meer werk dan uw team aankan? Moet u een krappe deadline halen? Reken dan op Westlandia. Onze afdeling 'werken bij u ter plaatse' (enclavewerking) zorgt voor uitvoering van manuele processen door onze medewerkers bij u ter plaatse. Onder begeleiding van één of meerdere monitoren voeren onze gekwalificeerde medewerkers specifieke opdrachten uit. Meestal gaat het over continue of seizoensgebonden activiteiten waarbij de manuele component belangrijk is.

Een greep uit ons aanbod:

- Samenstelling van assortimenten (zowel in voeding als niet-voeding)
- Verpakking en ompakking
- Maken van pallets
- Montageactiviteiten
- Herstellen van paloxkisten + reinigen bekistingsmateriaal

Continuïteit verzekerd

Onze ploegen bestaan uit minstens drie medewerkers en een begeleider en zijn altijd inzetbaar voor repetitieve, manuele processen. We selecteren onze medewerkers op basis van uw specifieke behoefte. We nemen de rekrutering en begeleiding voor onze rekening en zorgen voor continuïteit in geval van ziekte.

Vergroot uw winst

Een gestroomlijnd team van Westlandia inzetten als onderdeel van uw proces is hét recept voor meer rendabiliteit. In overleg met u bekijken we hoe onze medewerkers uw vooropgestelde output kunnen behalen. Daarnaast analyseren arbeidsanalisten en ergotherapeuten ter plaatse de arbeidsmethodiek en sturen ze bij waar nodig. Zo kunt u zich als klant blijven focussen op het eindresultaat.



sterk in circulair recyclage

In de gebouwen van de Zwaanhofweg 2 werd dit jaar een nieuwe business unit opgericht om volop in te zetten op circulaire economie als strategisch speerpunt van een meer duurzame wereld.

De activiteiten in deze afdeling spitsen zich toe op het inzamelen, sorteren en scheiden van afvalstromen conform de geldende verplichtingen. Zo voldoet u als klant aan de wetgeving en wordt uw afval opgewaardeerd naar grondstoffen die opnieuw in de industrie gebruikt kunnen worden.

Hiertoe hebben wij ons gespecialiseerd met een erkenning als afvalverwerker voor uw AEEA-afval.

Een greep uit ons aanbod

- Ontpakken van goederen
- Sorteren van textiel
- Demonteren van kunststof biervaten
- Demonteren van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)

Voor de verwerking werken we samen met onze partner Vanheede environment group.







People

855 personeelsleden

29 nationaliteiten

72,3% maatwerkers

● 55 nieuwe medewerkers in 2021



Onze maatschappelijke impact

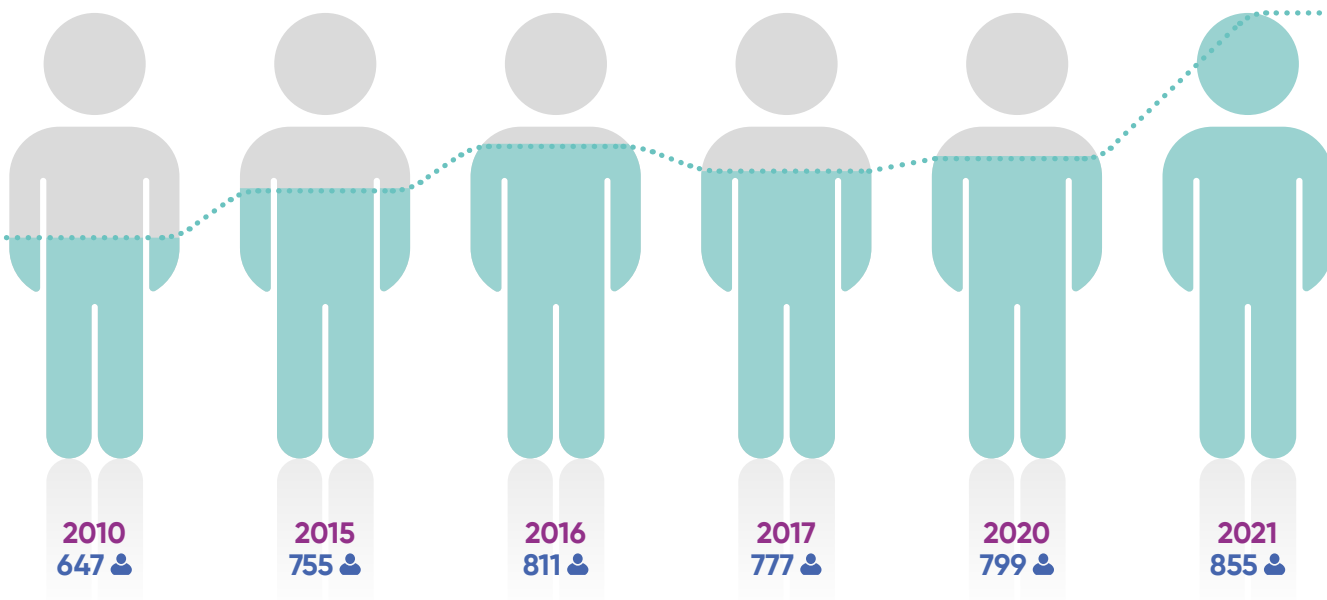
Westlandia is een grote werkgever in de Westhoek.

In 2021 telde Westlandia 855 mensen of 728,49 FTE en is hiermee één van de grotere werkgevers in de Westhoek. Hiervan zijn 689 FTE als maatwerker en 166 FTE als valide tewerkgesteld.

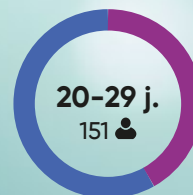
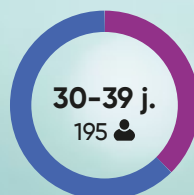
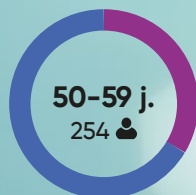
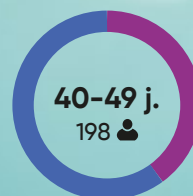
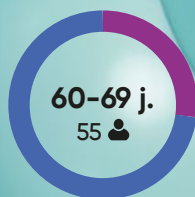
Als inclusief ondernemer bieden we werkgelegenheid aan werkzoekenden met grote afstand tot de arbeidsmarkt. We kijken naar het individu en hebben oog voor de specifieke mogelijkheden en vaak grote motivatie van de werknemer.

Wij weigeren geen personen op grond van etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologische, filosofische, godsdienstige overtuiging (voor zover de werking van de voorziening en de integriteit van de medewerkers niet in het gedrang komt) of financieel onvermogen.

Personeelsaantal



Leeftijdscategorie

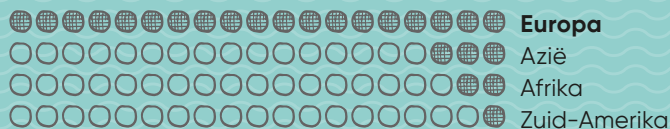


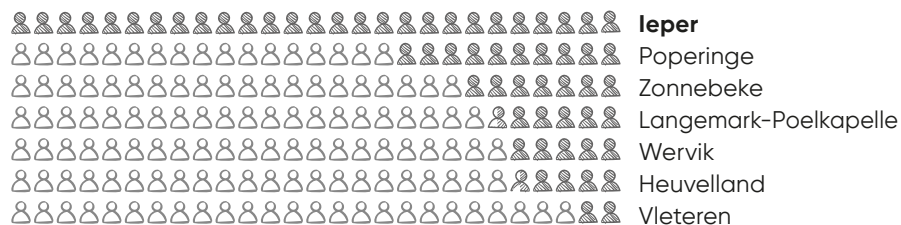
316 vrouwen

539 mannen



Herkomst internationaal



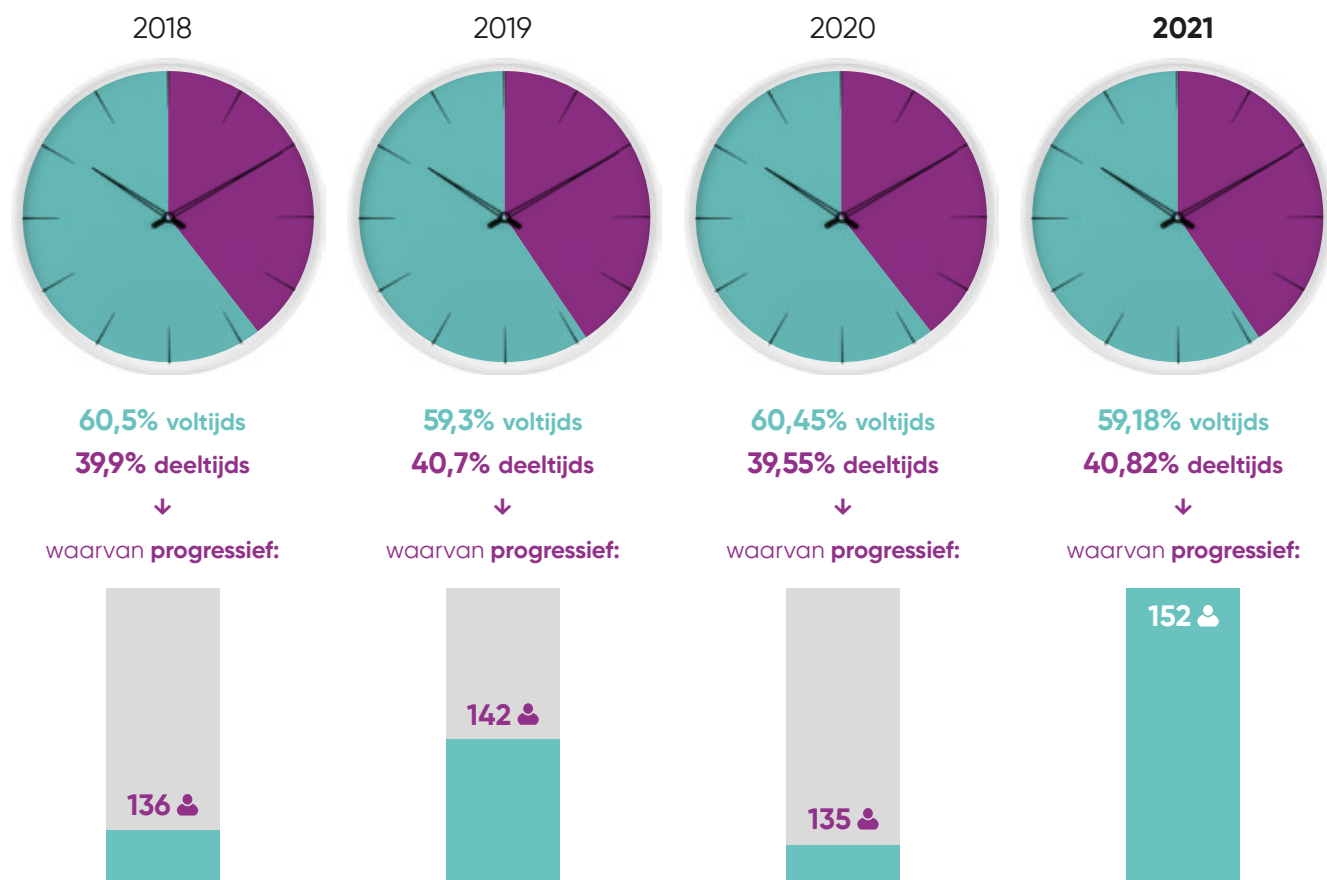


Herkomst regionaal

Arbeidsuren per week

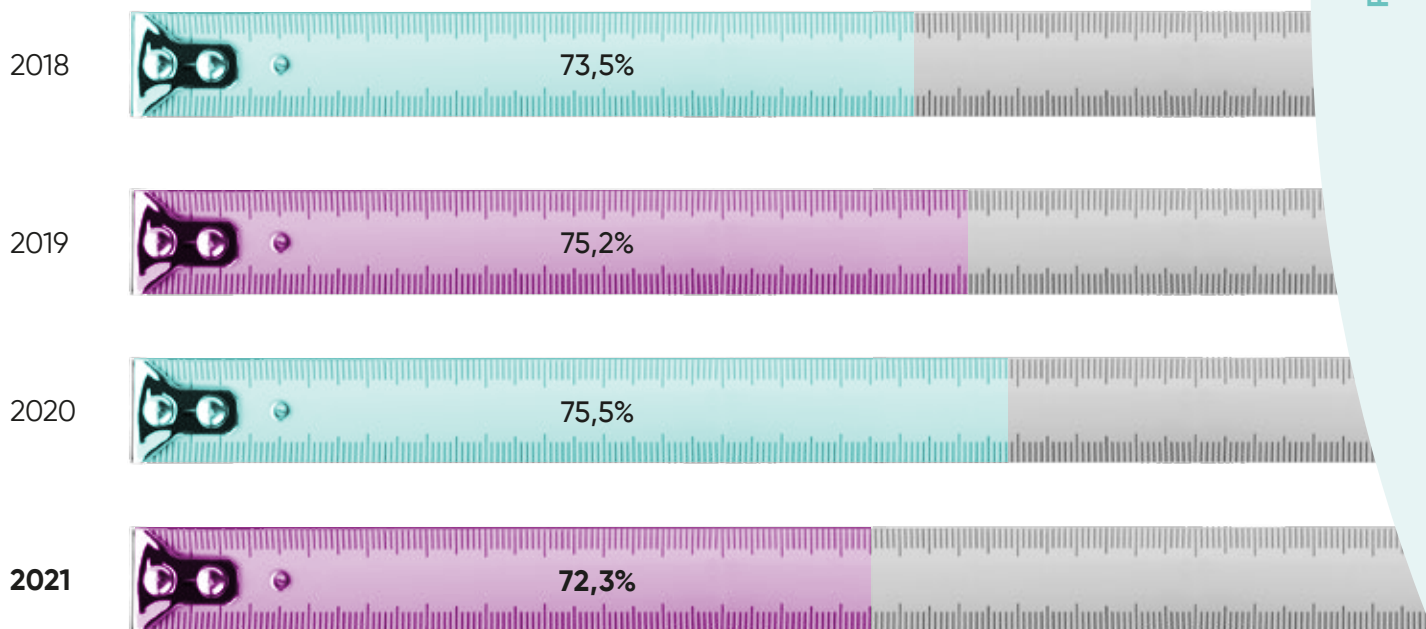
Westlandia zet in op een goede work-lifebalance, wat resulteert in heel wat deeltijdse tewerkstelling via verschillende stelsels van tijdscrediet, loopbaanonderbreking, ouderschapsverlof en landingsbanen, ...

Binnen onze missie als maatwerkbedrijf, zijn er ook heel wat medewerkers deeltijds progressief aan het werk, waarbij men deeltijds nog arbeidsongeschikt is en ondertussen deeltijds het werk weer aanvat.



40,82% van alle werknemers werkt deeltijds

Maatwerkers tov tewerkstelling



Inzetbaarheid

Totaal gewerkte uren: 973.336

Effectief gewerkt: 75,09%

Afwezigheid op het werk: 24,91%.

ziek of afwezig
(> 1 jaar)
11,16%

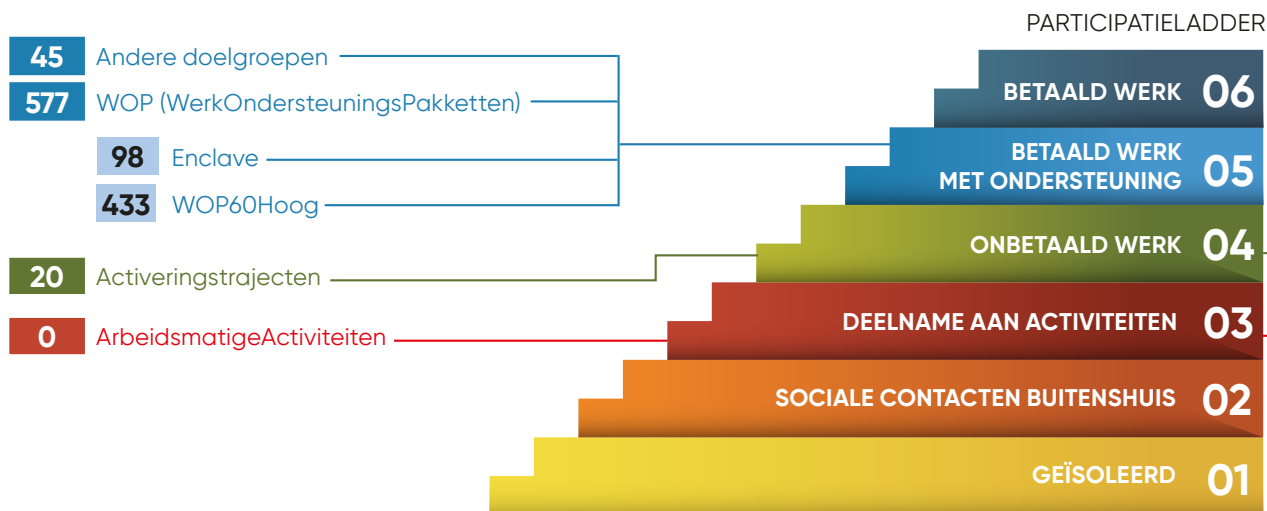
ziekte
(< 1 jaar)
10,59%

werkloosheid
1,21%

arbeidsongeval
0,15%

andere
1,80%

Personeelsevolutie



In dienst

In 2021 kwamen 135 nieuwe medewerkers in dienst. Naast 33 valide medewerkers mochten we 102 nieuwe maatwerkers verwelkomen in ons bedrijf. (57 erkende maatwerkers, 31 stagiairs en 14 personen die doorstroonden via ons activeringstraject Aan-Zet).

Aan-Zet

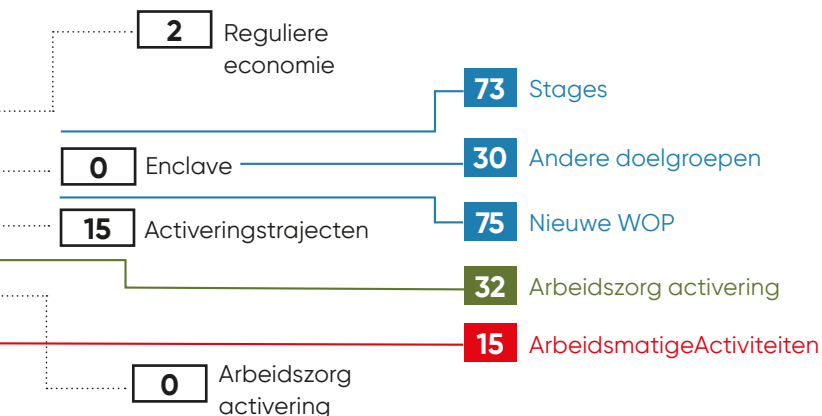
De voorbije maanden werd sterk ingezet op het verbreden van onze instroom. Via verschillende vormen van stages en via trajecten van AMA-SE (arbeidsmatige activiteiten sociale economie), konden heel wat nieuwe medewerkers opstarten in onze organisatie. Dankzij nauwe contacten met scholen en toeleiders (VDAB, GTB, OCMW, Argos, Mentor, Groep Intro, AB Refugees, ...) vonden kandidaat-stagiairs de weg en groeiden met de nodige ondersteuning naar een volwaardige job. In 2021 gingen maar liefst 73 stage-trajecten door, wat resulteerde in 31 aanwervingen met een arbeidsovereenkomst.



Via ons Aan-Zet project zetten wij verder in op de ingeslagen weg van AMA-SE-trajecten (in 2021: 42 trajecten).

OPSTROOM

INSTROOM



Uit dienst

In 2021 traden 80 medewerkers uit dienst.

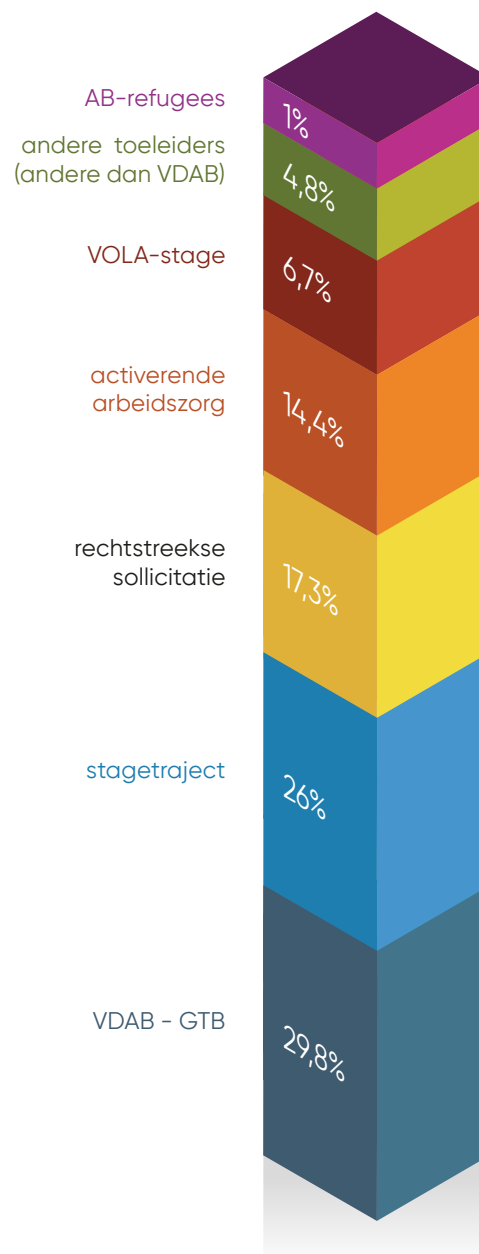
Vooraleer een contract niet wordt verlengd of er iemand ontslagen wordt, zijn er tal van gesprekken voorafgegaan ter bijsturing.

Redenen uitdiensttreding:

- Einde contract bepaalde duur: 33
- Ontslag werknemer: 12
- Beëindiging in onderling akkoord: 9
- Pensioen: 8
- Werkloosheid met bedrijfstoeslag (swt): 6
- Ontslag door werkgever: 5
- Statusverandering arbeider/bediende: 3
- Beëindiging wegens medische overmacht: 2
- Overlijden: 2

Instroomkanalen

Aanwerving doelgroepwerknemers



Veiligheid en gezondheid

Frequentiegraad

32 arbeidsongevallen gaven aanleiding tot 517 dagen werkverlet. Naast de 'echte' arbeidsongevallen merken we helaas ook een stijging in het aantal woon-werk ongevallen en het daarmee gepaard gaand werkverlet. De meeste ongevallen op de werksweg zijn verkeersongevallen waarbij een fietser of bromfietser aangereden werd door een wagen. In de loop van 2022 wordt daarom sterk ingezet op verkeersopleidingen voor onze zwakke weggebruikers (fietzers, bromfietzers, e-steppers) op het vlak van fietsvaardigheid, verkeersreglement, risicoinschatting, ...



Oorzaken



Ernstgraad

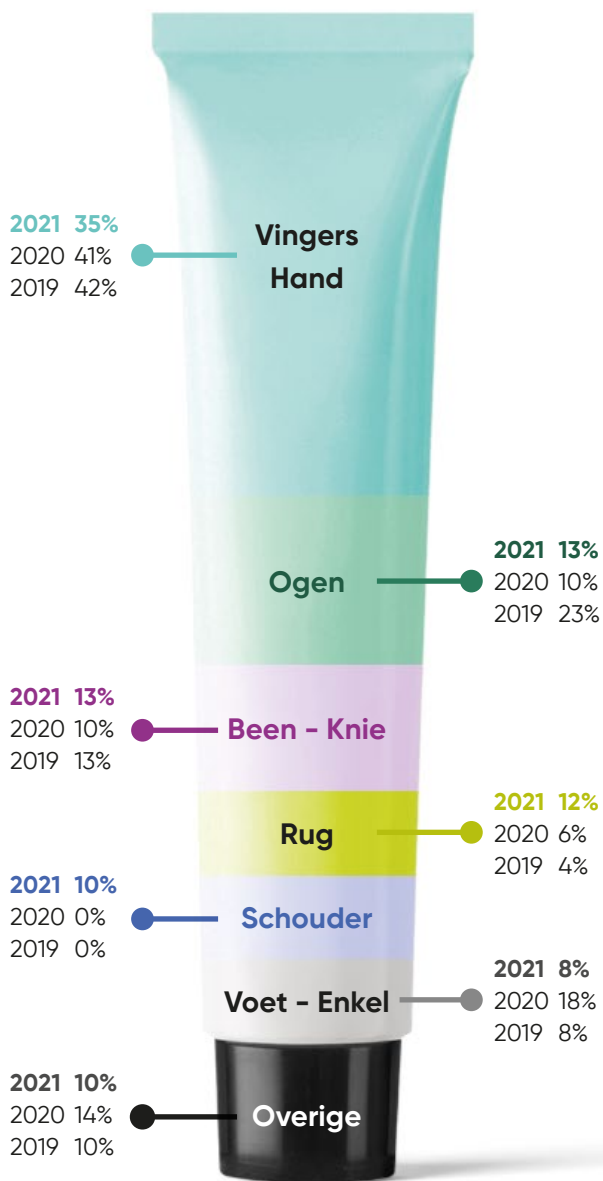
1 op de 5 arbeidsongevallen met werkverlet is te wijten aan overbelasting van de rug door een onaangepaste ergonomische houding of het niet correct gebruiken van de gepaste hulpmiddelen. Dit gaf aanleiding tot 16% van alle werkverlet. 1 op de 4 ongevallen met werkverlet is een letsel aan de vingers. De oorzaken zijn divers maar hoofdzakelijk snijwonden door het haperen aan een werkstuk of het stoten van de hand tegen een voorwerp.



Aard letsels

- 56%** Oppervlakkige letsels
- 19%** Open wonden
- 18%** Ontwrichting, verstuiking, verrekking
- 2%** Botbreuken
- 5%** Overige

Pijnpunten



Beleidsverklaring

De directie van Westlandia geeft met deze beleidsverklaring haar positieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid aan op het welzijnsbeleid in al zijn facetten zoals voorzien in de Welzijnswet van 4 augustus 1996, met name arbeidsveiligheid, gezondheid, arbeidshygiëne, ergonomie, psychosociale belasting, verfraaiing van de werkruimte en leefmilieu. Het is voor Westlandia een fundamenteel onderdeel van onze Missie en Visie om zorg te dragen voor deze thema's, op dergelijke wijze dat alle medewerkers hun bijdrage kunnen leveren.

De organisatie verbindt zich tot:

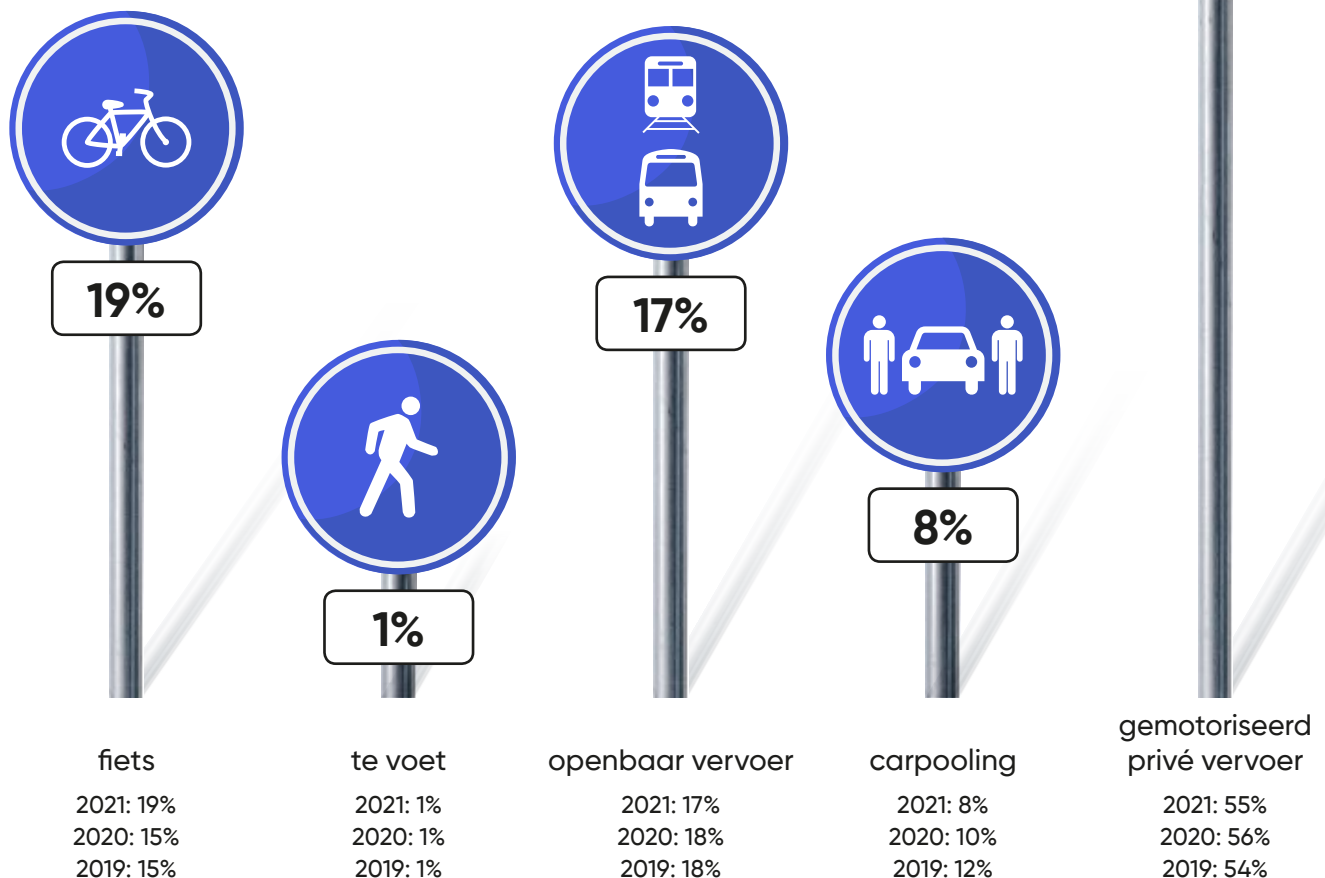
- Het strikt naleven van de geldende wet- en regelgeving.
- Het beheersen en continu verbeteren van bedrijfsprocessen.
- Het beschikbaar stellen van goed opgeleide medewerkers en passende middelen.
- Het verschaffen van duidelijkheid aan medewerkers betreffende de wijze van werken.
- Het stimuleren van een hoge mate van betrokkenheid van leidinggevenden en medewerkers.

Het is onze verantwoordelijkheid om de risico's die gepaard gaan met onze activiteiten en producten tot een minimum te beperken en voortdurend verbeteringen te realiseren. De preventieactiviteiten voortvloeiend uit de risicoanalyses worden in overleg met de leden van de hiërarchische lijn en de diensten voor preventie en bescherming genomen.

Mobiliteit

Woon-werkverkeer

In 2021 merken we een daling van alle gemotoriseerd vervoer ten voordele van het fietsgebruik. Een tijdelijk verbod op carpooling en overvolle lijnbussen waar niemand graag opstapt in coronatijden zullen dit in de hand gewerkt hebben. We engageren ons ten volle om deze positieve trend vast te houden, op voorwaarde dat het op een veilige manier kan.



Opleiding & ontwikkeling

In 2021 organiseerden we diverse opleidingen waaraan heel wat medewerkers deelnamen.

Strategie

In onze strategie-oefening van 2019, werd beslist om de focus op opleiding van onze medewerkers nog te versterken. Daarom werd begin 2020 beslist tot aanwerving van een nieuwe HR collega met een sterke focus op opleiding en ontwikkeling.

Focus op de mens. Focus op groei van onze werknemers. Zowel voor doelgroep als omkadering.

Aan de hand van een prioriteitenlijst werd de focus gelegd op volgende aspecten:

- standaardiseren en professionaliseren van onze opleidingen.
- detecteren van opleidingsbehoeften (via POP-gesprekken en evolutiegesprekken) en uitwerken van individuele opleidingstrajecten.
- opstarten van specifieke technische opleidingen in onze metaalafdeling.
- inhoudelijk het DNA van Westlandia verder uitrollen.

POP-gesprekken

Jaarlijks voorzien wij met iedere maatwerker een POP-gesprek. POP staat voor Persoonlijk Ontwikkelingsplan. Onze sociale dienst is trekker van dit proces en plant samen met de leidinggevende een gesprek over de sterkte en ontwikkelpunten, de jobtevredenheid, eventuele actiepunten op vlak van jobinhoud of algemene ontwikkeling. Dit vraagt heel wat inspanningen, maar vanuit onze medewerkers vangen we hierover positieve echo's op. Het POP-proces wordt digitaal ondersteund via een sharepoint platform, waarbij de leidinggevende rechtstreeks een deel van de input kan bezorgen, waarmee dan later in gesprek kan gegaan worden. Op die manier kunnen we de betrokkenheid van maatwerkers en leidinggevendens verhogen.

Opleiding omkadering

20% Technisch

33% Sociale vaardigheid

35% Preventie

12% Kwaliteit



Schoolstages

Westlandia zet sterk in op het organiseren van schoolstages, zowel gericht op onze doelgroep van maatwerkers, maar ook op omkadering en ondersteunende functies.

Sinds het schooljaar 2021-2022 werd een nauwe samenwerking met het VTI Ieper opgestart in het kader van werkplekleren. Hierbij komen 5 studenten telkens een stage lopen van drie dagen, gespreid over meerdere weken, specifiek gericht op onze verspaning en CNC-activiteiten. Daarnaast gaan er ook stages door van bachelor studenten elektro-mechanica, ergotherapie en van leerlingen uit technische of administratieve richtingen in het secundair onderwijs.

*STEM-student Juul
(6^e jaar mechanische
vormgevingstechnieken) aan
het werk in de freesafdeling.*



BUSO

Via een nauwe samenwerking met BuSo-onderwijs, stromen jaarlijks een 10-tal medewerkers in. In nauw overleg met leerkrachten en leerlingenbegeleiders, wordt via langlopende stages opgebouwd naar een volwaardig en voltijds takenpakket.

De eerste kennismaking met Westlandia gebeurt stapsgewijs, eerst via prestatietraining, dan werkplekleren en blokstages. Daaruit volgt een vola-traject, dit is een vorm van alternerend werken via stage en naar school gaan. Leerlingen starten met 2 dagen werken per week en bouwen zo op naar een voltijdse stage bij ons.

Na een positief vola-traject kunnen de leerlingen in dienst komen bij Westlandia.



De Rozenkrans



● In 2021 kwamen 7 vola-stagiairs in dienst

WAW

In 2021 werd een nieuw kindje boven de doopvont gehouden:

WAW - Westlandia After Work.

Hierbij verdwijnt de naam 'Vriendenkring' en wordt er nieuw leven geblazen in de activiteiten die georganiseerd worden door WAW na de werkuren. Een eerste activiteit vond alvast plaats op zaterdag 6 november: Sint-Maarten. Tal van leuke activiteiten staan nog op het programma: paasfeest, fietsontbijt, uitzwaai en activiteiten voor de gepensioneerden.





Planet

Leidingwaterverbruik 3805 m³

Productie zonnepanelen 1.085.00 kWh

Zelfvoorzienendheid 32%

Aardgasverbruik 1075 MWh

CO₂-uitstoot 1268 ton

Restafval 57,4 ton



Milieu: onze aanpak

Westlandia vindt het belangrijk dat we natuurlijke bronnen en grondstoffen optimaal benutten zodat onze impact op de maatschappij, milieu, klimaat en mens minimaal is.

Reeds tientallen jaren wordt het verbruik van water, gas en elektriciteit opgevolgd. Sedert een aantal jaar volgen we ook het verbruik op van vloeibare fossiele brandstoffen. Gebruik makend van al deze parameters slagen we er in om onze CO₂-voetafdruk in kaart te brengen en opportuniteiten op te sporen om de uitstoot te doen dalen. We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van hernieuwbare bronnen.

Milieuvergunningen

Recyclage

Zwaanhofweg 2

KLASSE 1

Metaalbewerking

Dehemlaan 1

KLASSE 2

Montage & verpakking

Zwaanhofweg 5

KLASSE 2

Groenzorg

Rozendaalstraat 27

KLASSE 3



Waternverbruik

Westlandia loost uitsluitend huishoudelijk afvalwater.

We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van hemelwater. Op vandaag worden de meeste van onze sanitaire blokken reeds gevoed met hemelwater. Bij elke uitbreiding of vernieuwing van sanitaire ruimtes of productie eenheden wordt een studie uitgevoerd om maximaal het stadswater te vervangen door regenwater.



site Dehemlaan 1

leidingwater

2021	1926 m ³
2020	1721 m ³
2019	1346 m ³



site Zwaanhofweg 5

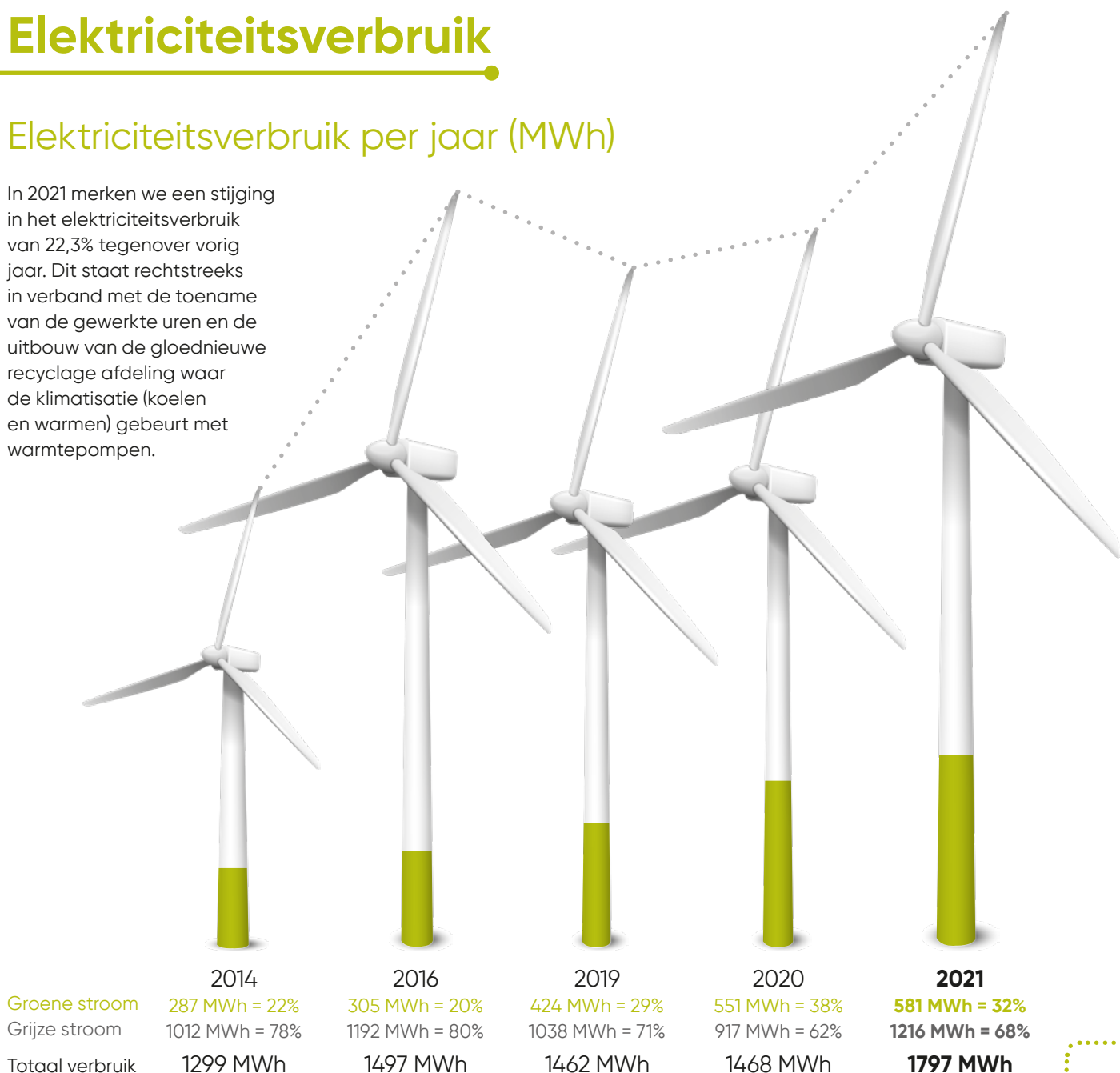
● Hemelwater voor sanitair

● Herbruikbare flessen aan drinkfonteinen

Elektriciteitsverbruik

Elektriciteitsverbruik per jaar (MWh)

In 2021 merken we een stijging in het elektriciteitsverbruik van 22,3% tegenover vorig jaar. Dit staat rechtstreeks in verband met de toename van de gewerkte uren en de uitbouw van de gloednieuwe recyclage afdeling waar de klimatisatie (koelen en warmen) gebeurt met warmtepompen.

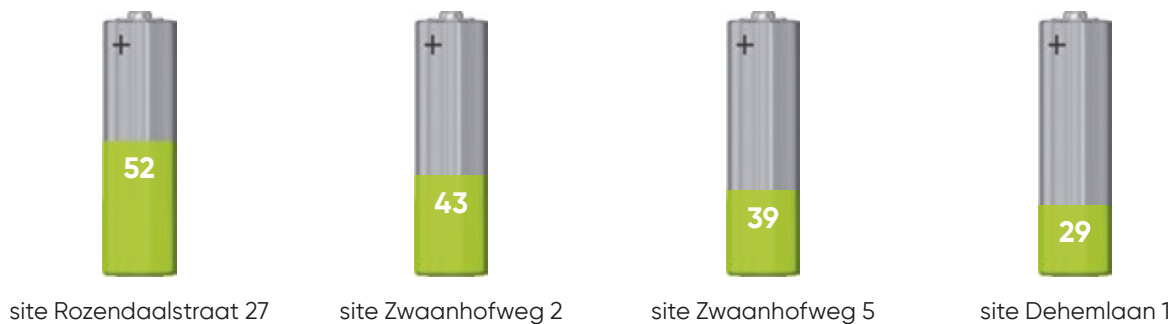


Elektriciteitsverbruik per gewerkt uur (kWh)



Zelfvoorzieningsverhouding Zv

De zelfvoorzieningsverhouding staat voor het aandeel van de gevraagde energie die je ogenblikkelijk zelf kan voorzien. Van alle groene stroom die we in 2021 opgewekt hebben met zonnepanelen, hebben we ruim de helft kunnen gebruiken. Hierdoor zijn we voor 32% zelfvoorzienend in ons totaal elektriciteitsverbruik.



32% zelfvoorzienend

Aardgasverbruik

Aardgasverbruik (kWh)
per m² gebouwoppervlakte

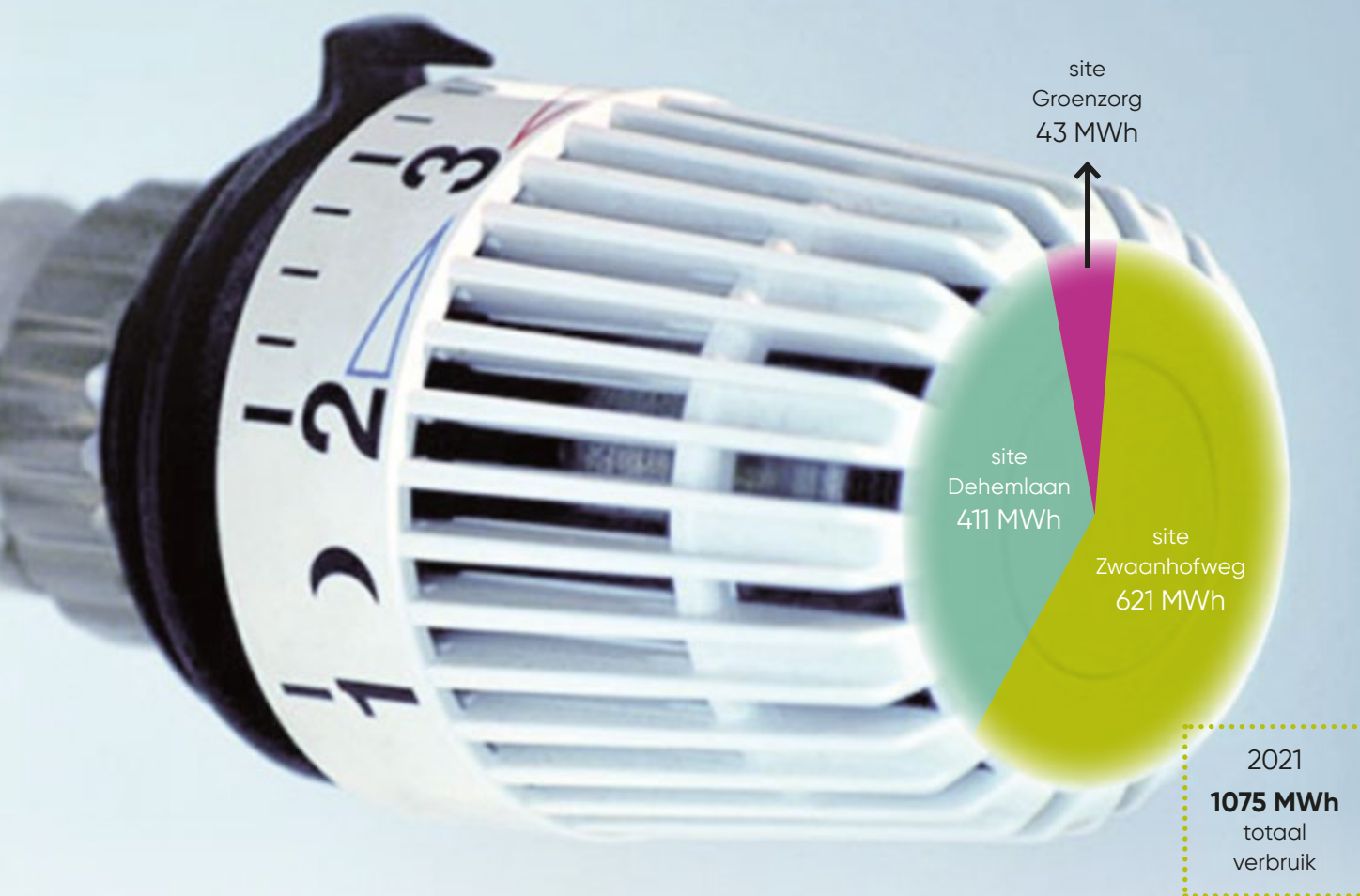


Aardgas wordt enkel gebruikt voor verwarming.

In 2021 merken we een stijging van 13.760 m³ of 160 MWh aan verbruik om de gebouwen te verwarmen. Zelfs na klimaatcorrectie met graaddagen zien we een stijging. De oorzaak hiervan is het ventileren en dagelijks verluchten van alle ruimtes waar personeel aan het werk is. Zowel burelen als de volledige productiehallen worden dagelijks verlucht om de coronabesmettingen in te dijken.

● **Stijging aardgasverbruik door verluchten gebouwen**

Aardgasverbruik (MWh) per site in 2021



	2014	2016	2018	2019	2020
site Zwaanhofweg	385	794	574	586	542
site Dehemlaan	345	365	360	340	334
site Groenzorg	38	39	41	41	39
totaal verbruik	768 MWh	1198 MWh	975 MWh	967 MWh	915 MWh

Ecologische voetafdruk

Verdeling CO₂ uitstoot

Elektriciteit



Aardgas



Vloeibare fossiele brandstoffen

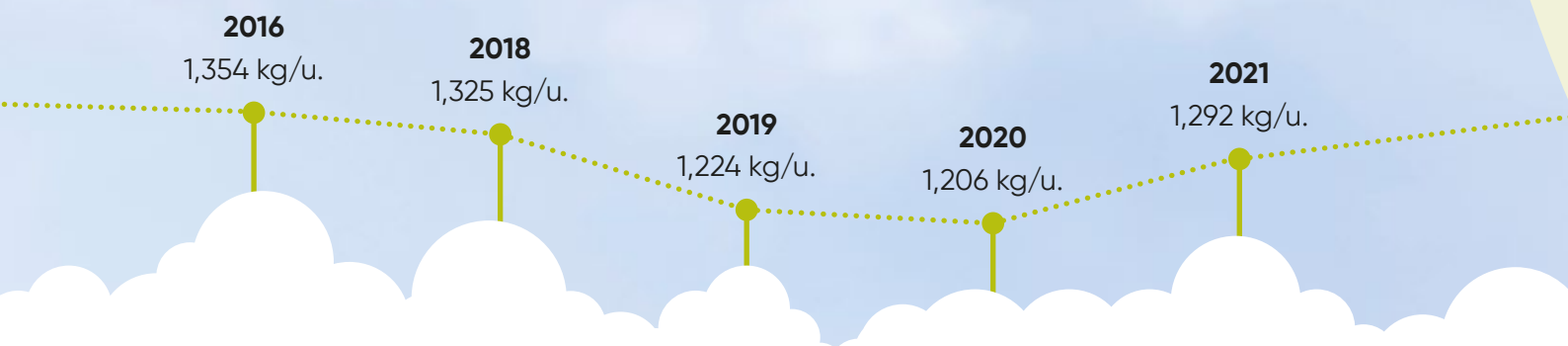


Volgende zaken brengen we in rekening om de uitstoot te bepalen: elektriciteitsverbruik, gasverbruik en het gebruik van van vloeibare fossiele brandstoffen (dienstwagens, benzine voor tuinbouwgereedschappen en rode mazout voor zitmaaiers). Het brandstofverbruik van woon-werkverplaatsingen en goederentransport met externe firma's worden niet meegerekend.

1268 ton CO₂-uitstoot in totaal

Kg CO₂ uitstoot per gewerkt uur

In 2021 zien we een toename van CO₂ uitstoot door een stijging in het aardgasverbruik (verluchten corona), een stijging in elektriciteitsverbruik (meer uren gepresteerd) en een stijging van dieselverbruik. Ook het meerverbruik van diesel kan verklaard worden door coronamaatregelen: de bezetting van het personeel in het georganiseerd vervoer naar de externe werkposten werd gehalveerd waardoor meer heen en terug werd gereden om iedereen op zijn bestemming te krijgen.



We houden er aan om zo goed als mogelijk onze CO₂ uitstoot in kaart te brengen en aan de hand hiervan nieuwe doelstellingen te creëren om deze te doen dalen.

Afvalvolume



- Van 2000 tot 2010 produceerde Westlandia gemiddeld 70 ton restafval. Dankzij verdere uitsortering is het restafval in 2021 gedaald tot 57 ton. Afval voorkomen loont!

Afvalverwerking

73%

recyclage

papier, karton, kunststoffolie,
hout- en ander metaalafval

13%

**andere
voorbehandeling**

restafval, pmd, glas
en minerale olie



14%

hergebruik

gietijzer en kunststof
draailingen

< 1%

sorteren

vnl. KGA afval dat verder
gesorteerd wordt

bron OVAM

Kg restafval per 100 gewerkte uren



2013 - 7,723 kg*



2014 - 7,659 kg*:
daling door uitsortering pmd



2015 - 7,250 kg*: daling door uitsortering
gebroken houtafval + persen folie



2016 - 7,179 kg*: daling door
recyclage polypropyleen afval



2017 - 6,783 kg*: daling door
uitsortering PP-straps (spanlinten)



2018 - 6,529 kg*: daling door
algemene sensibilisering



2019 - 4,916 kg*: daling door
uitsortering EPS en harde kunststoffen



2020 - 7,197 kg*: stijging door niet recycleerbare
kunststofspanen en coronamaterialen



2021 - 5,897 kg*

In tegenstelling tot 2020 zien we terug een dalende trend in het restafval. Door een aangepaste inzameling van kunststof spanen en een geoptimaliseerd verspaningsproces zijn de kunststof chips niet meer verontreinigd met metaalspanen en kunnen ze integraal gebruikt worden als recycleerbaar materiaal. Daarnaast wordt ook ingezet op herbruikbare voddens in de metaalafdeling. Gebruikte voddens worden ingezameld in daartoe voorziene containers, afgehaald, gewassen en teruggebracht voor hergebruik.



Een betere wereld

Westlandia houdt de vinger aan de pols om continu zijn steentje bij te dragen tot een betere wereld. Thema's als klimaatverandering, milieuproblematiek, watergebrek, gebruik van fossiele brandstoffen, gezonde voeding, veilig werken, goede gezondheidszorg, respect voor mensenrechten, goed ondernemingsbestuur, stabiel financieel stelsel, enz. worden in alle beleidsdomeinen mee in overweging genomen, en waar we nog kunnen verbeteren, daar zullen we de gepaste maatregelen nemen om dit succesvol af te ronden.

Ook buiten ons bedrijf proberen we ons steentje bij te dragen aan een betere wereld:

Vrienden der Blinden

We steunen het opleidingscentrum voor blindengeleidenhonden 'Vrienden der Blinden' in Koksijde door alle dopjes van flessen in te zamelen. Ook ander verpakkingsafval uit de juiste kunststof wordt mee ingezameld voor deze actie.



Love in Action

Het overschot aan Sint-Maarten chocolade werd bezorgd aan vzw Love in Action, een vereniging in de regio Wervik/Menen die zicht inzet voor kansarme gezinnen. De chocolade werd door hen aan huis gebracht door Sint en zijn pieten.



Noodweer Wallonië

Speelgoed dat niet werd afgehaald op ons Sint-Maartensfeest werd bezorgd aan de zusters van de Heilige Familie die dit naar de overstromingsgebieden in de Ardennen brachten.

**Recyclage van kunststof dopjes
doet afvalberg verminderen**

**Donatie van producten aan
welzijnsorganisaties**



Profit

Investering in machines en uitrusting € 1.202.890

Investering in welzijn € 315.895

Inclusieve onderneming 2021



Financieel beheer

Als maatwerkbedrijf en vzw is het begrip "profit" dubbel te verstaan:

- ten eerste gaat het over de tewerkstelling van onze doelgroep. Deze willen we maximaal benutten. Het toegekend contingent is in 2021 van 452,5 FTE gegroeid naar 458,5 FTE. Onze missie is om dit contingent maximaal in te vullen. Zolang er kandidaten, behorend tot onze doelgroep en die willen werken, aan onze deur aankloppen met een vraag naar tewerkstelling beschouwen we onze missie als niet voltooid.
- ten tweede hebben we het financiële luik waarbij de doelstelling van het bedrijf is om in alle afdelingen minstens break-even te draaien. Hiertoe hanteren we een professionele opvolging van de financiële cijfers van alle afdelingen met bijsturing waar nodig. We hebben oog voor een duurzame investeringspolitiek in machines, gebouwen, infrastructuur voor onze medewerkers, innovatie, opleidingen, enz... .

We streven ernaar om via onze strategische doelstellingen en dagdagelijkse beslissingen een gezonde mix in al deze domeinen te verwezenlijken.

Omzet per regio



Omzet per sector



Investeringsen

In 2021 werd verder geïnvesteerd in ergonomische hulpmiddelen zoals elektrische high lifters, ergonomische stoelen, aangepaste sta/zit-werkposten met taakondersteuning via digitale schermen.



2019
€ 424
per FTE



2020
€ 282,19
per FTE



2021
€ 288,73
per FTE

Investeringsen in welzijn



Investeringsen in inrichting/machines



2019
€ 1.549,68
per FTE



2020
€ 2.412,87
per FTE



2021
€ 2.288,56
per FTE

Investeren in gezondheid

We moeten we het toch nog even hebben over corona. Niemand staat er nog stil bij dat je een mondk masker nodig hebt, de handen moet ontsmetten of gebruik maken van wegwerphandschoenen. Ook Westlandia stelde deze beschermingsmiddelen continu ter beschikking, ondertussen al een tweetal jaar. Een overzichtje van de verbruiken:



400 liter
ontsmettende
handgel



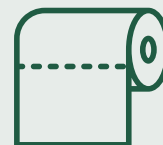
250 000
wegwerp-
handschoenen



57 500
chirurgische
maskers



4200
stoffen
maskers



8225 kg
handpapier

Investeren in mensen

Omdat er opnieuw geen nieuwjaarsreceptie kon doorgaan, werd er door de werkgroep een mooi geschenk samengesteld. Scan de QR-code en geniet even mee met bartender Kim.



Abu Ashraf Al Bakr
Heel erg bedankt Westlandia voor de mooie
geschenkdoo's, groeten aan jullie allemaal

7 w



Marijke Huyghe
Bedankt voor de mooie geschenk doos.. 🍷🍷🍷

7 w



Eveline Boxoen
Heel leuke attentie! Chapeau voor de mensen die het
aan huis brachten!

7 w



Veronique Collie
Dank u voor het geschenk

7 w



Martine Smout
Lekkere mocktails! Dank!



Werkbaar werk

Zorgen voor werkbaar werk is één van de hoofddoelen van ons maatwerkbedrijf.

Dagdagelijks zoeken we voor onze medewerkers jobs die boeien en kansen geven om te groeien.

Werk dat uitnodigt om met 'goesting' te komen, werk dat in balans is met het privéleven en niemand onnodige stress bezorgt. Als werkgever investeert Westlandia in comfort, opleiding, gezondheidsacties, ergonomie en soms een financieel ruggensteuntje voor al zijn medewerkers.

In 2021 werd geïnvesteerd in de uitbouw van uniforme werkpostsystemen. Elke werknemer in de montageafdelingen werd voorzien van een sta/zit werkpost met nieuwe ergonomische stoel waardoor hij/zij zelf de meest comfortabele werkhouding kan bepalen en afstemmen op de uit te oefenen taak. Voor bepaalde taken werd de werkpost ook voorzien van een PC-scherm dat digitale ondersteuning biedt aan de uit te voeren taak en op die manier de mentale belasting van de werknemer reduceert.



Engagement

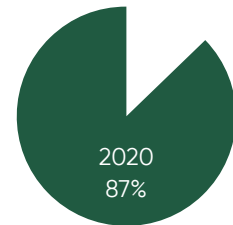
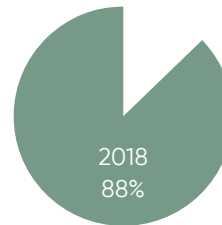
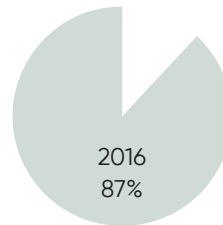
Westlandia heeft een dubbele opdracht: enerzijds aangepast werk zoeken voor onze maatwerkers en anderzijds onze klanten maximaal tevreden stellen.

Via een doorgedreven accountbeheer gaan we in gesprek met onze klanten: welke activiteit wenst de klant uit te besteden en wat kunnen wij betekenen om onze klant te ontzorgen?

- We zijn continu op zoek naar meerwaarde voor onze klanten met een sterke focus op **flexibiliteit**.
- Korte doorlooptijden (zowel administratief als op vlak van productie) ondersteunen een hoge graad van **leverstiptheid**.
- Correct naleven van de gevraagde levertermijn en dit in combinatie met een uitmuntende **kwaliteit**, zorgt ervoor dat klantentevredenheid bij ons geen holle slogan is.
- Onze klanten waarderen ook heel sterk deze klantgerichte aanpak waarbij **communicatie** de leidende factor is.

Klantentevredenheid

Hoe zouden onze klanten Westlandia aanbevelen aan een vriend of collega?



Unique selling propositions (USP's)

Hoe onderscheidt Westlandia zich van de concurrentie?



Netwerk

Enkele van onze klanten



Ons breder engagement



Dienstenchequebedrijf (1/3 aandeelhouder)



Koepel Westvlaamse maatwerkbedrijven



Koepel Vlaamse ex-beschutte werkplaatsen



Investering in grond, serres en gebouwen

Ons engagement sociaal – economisch



Raad voor KMO & Industrie

Netwerk

Maatschappelijke partners



Kwaliteitslabels



ISO 9001:2015

Ons kwaliteitsmanagementsysteem is gecertificeerd conform ISO 9001:2015 en wordt 6 maandelijks geauditeerd.



Certificaat Biologische productiemethode In 2017 werd het certificaat Biologische productiemethode voor het verpakken van siropen en tincturen behaald.



IFS Food

In 2019 werd het certificaat IFS behaald voor de geconditioneerde verpakingsafdeling.



Westlandia

Industrielaan A Dehem 1
8900 Ieper

Werkplekarchitect **Mentor vzw** bevestigt dat **Westlandia** zich in 2020 heeft ingezet om mensen in te schakelen op de arbeidsmarkt op een duurzame manier via:

}

Werkplekleden

Daarmee draagt deze onderneming bij aan de realisatie van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties en kan ze zich in 2021 een **Inclusieve Onderneming** noemen.

1 EERSTE JAARWISSE

4 KWALITEITS-ONTOERNALE

8 MAAKT WERK EN TOEGANG TOT

10 ONBEKEND VERBODEN

Namens Werkplekarchitect **Mentor vzw**

Dit 'referentiebewijs Inclusieve onderneming 2021' is een initiatief van Sterpunt Inclusief Ondernemen, de koepel van de Werkplekarchitecten, en werd mede mogelijk gemaakt door de financiële steun van ESF. Meer info vind je op www.dewerkplekarchitecten.be en www.inclusiefondernemen.be

2022 en verder ...

2022 wordt voor Westlandia een jaar waarin we verder de ingeslagen weg naar digitalisatie van processen, actieplannen in het kader van duurzaamheid uitvoeren en het welzijn van onze medewerkers verhogen.

De eerste fase van het industrie 4.0 project werd begin 2022 gestart. De eerste CNC-machines worden in deze fase door MES-software uitgelezen en aangestuurd, operatoren krijgen machine instructies en kwaliteitscontroles digitaal ter beschikking op hun werkpost.

De logistieke en aankoopprocessen worden gedigitaliseerd door implementatie van document management software. De papieren documentstromen met bijhorende problemen en vertragingen worden hierdoor weggewerkt.

Manuele registraties in de circulaire afdeling worden dit jaar gedigitaliseerd door het gebruik van een digitaal weegstelsel in combinatie met EDI-communicatie, zo worden zendingen, verbruiken en afhalingen digitaal gecommuniceerd met de klant.

De servers en storage worden in 2022 vervangen door een Hyper Converged Infrastructure (HCI). Hiermee zullen we de komende jaren onze virtuele omgeving volledig redundant beschikbaar kunnen stellen aan de gebruikers.

Bij deze digitaliseringsprocessen blijft de beveiliging steeds een belangrijk aandachtspunt, met diverse investeringen in security oplossingen en opleidingen proberen we de ICT en IoT-omgeving zo goed mogelijk te beveiligen tegen interne en externe bedreigingen.



Op de site Zwaanhofweg 5 worden de bouwplannen ten uitvoer gebracht. Na het slopen van oude burelen en alle sociale voorzieningen (refters, sanitair, kleedkamers) wordt een nagelnieuw gebouw opgetrokken, voorzien van alle hedendaags comfort en uitgerust met de modernste energietechnieken. Hier beogen we een daling in het aardgasverbruik en een verdubbeling van recuperatie van hemelwater voor sanitaire doeleinden.

2021 was voor Westlandia een instap in de circulaire economie. 2022 wordt het jaar van de verdere uitbouw in circulaire activiteiten (activiteiten met gesloten kringlopen waarin grondstoffen, onderdelen en producten hun waarde zo min mogelijk verliezen, hernieuwbare energiebronnen gebruikt worden en systeemdenken centraal staat). Een werkgroep ontfermt zich over opportuniteiten en mogelijke samenwerkingsverbanden.

2022 wordt opnieuw een jaar waarin we volop kunnen inzetten op de individuele groei van onze medewerker. Tal van opleidingen staan op het programma: hiërarchische lijn, interventieploeg, nijverheidshelpers, veilig in het verkeer, werken met tuinbouwgereedschap, 3D printing, ...

In de metaalafdeling doet de eerste cobot zijn intrede. Cobots of collaboratieve robots zijn gemaakt om met mensen samen te werken. Cobots nemen het repetitief of zwaar werk over van de mens die zich op andere taken kan concentreren zoals onderhoud of kwaliteitscontrole.

Gezondheid, waarschijnlijk het belangrijkste goed in ons leven. In 2022 wordt elke werknemer de kans geboden om zich een elektrische fiets aan te schaffen aan een voordelig tarief in combinatie met een betaalwijze die haalbaar is voor elke medewerker. Tevens worden er 'groene' laadpunten voorzien in onze fietsenstalling zodat iedereen zijn elektrische fiets kan laden op het werk. Deze fietsoaankoop wordt gecombineerd met een opleidingssessie - Safe2bike / One step away / brommend naar het werk - voor alle werknemers die met de fiets, step of bromfiets naar het werk komen. Hierbij willen we onze medewerkers sterker wapenen om veilig het privé-werkverkeer door te komen.





GRI index



GRI index

GRI STANDAARD

GRI 102: General disclosures

ORGANISATIEPROFIEL

102-1	Naam van de organisatie	cover
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	16-23
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	74, backcover
102-4	Locatie van de business units	8,9
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	74
102-6	Afzetmarkten	58-59
102-7	Omvang	26
102-8	Medewerkers	26-29
102-13	Lidmaatschap van verenigingen waarbinnen de organisatie functies uitoefent, financiële bijdragen levert of lidmaatschap als strategisch beschouwd	64-66

STRATEGIE

102-14	Verklaring van het bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie	7, 15
102-15	Operationele actieplannen	15

ETHIEK EN INTEGRITEIT

102-16	Missie, visie, waarden	14, 15
--------	------------------------	--------

BESTUUR

102-18	Bestuursstructuur, overlegorganen	12, 13
--------	-----------------------------------	--------

STAKEHOLDERS ENGAGEMENT

102-40	Lijst van stakeholders	64-66
102-43	Engagement naar stakeholders	63

PAGINA

GRI STANDAARD**PAGINA****RAPPORTERINGSMETHODE**

102-46	Definiëren rapportinhoud en toepassing verslaggevingsprincipes	7
102-50	Verslagperiode	7
102-52	Verslaggevingscyclus	74
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	74, backcover
102-55	GRI inhoudstafel	72-73

Materiële topics**MILIEU**

103	Management approach	44
302-1	Totaal energieverbruik binnen de organisatie	46, 49
302-4	Reductie van energieverbruik	47-48
303-5	Waterverbruik	45
305-1	Emissies – CO ₂	50
305-5	Reductie van emissies – CO ₂	51
306-2	Afval	52-53

SOCIAAL

103	Management approach	26, 39
401-1	Personeelsflow	32-33
403-6	Gezondheidsbevorderende acties	41, 60-62
403-9	Veiligheid op het werk	34-36
404-1	Opleiding	38-40

Colofon

REDACTIETEAM

Jo Ameys
Ignace De Ro
Rik Michem

FOTOGRAFIE WESTLANDIA

Huisfotograaf Gerdy Vandermeersch

LAY-OUT & DRUK

Cuvelier Graphics nv, Ieper

PAPIER



Westlandia koos voor papier met een FSC-label en helpt zo mee aan het verantwoorde beheer van bossen wereldwijd.

100% PLANTAARDIGE INKT

Milieuvriendelijke drukinkten op basis van plantaardige oliën.

OPLAGE

1600 exemplaren

DISTRIBUTIE

Het Duurzaamheidsverslag van Westlandia wordt éénmaal per jaar uitgegeven en wordt verspreid onder bestuursleden, werknemers, stakeholders, klanten en partners.

COPYRIGHT

Onder voorbehoud van eventuele fouten of afwijkingen in gegevens, data, afbeeldingen en omschrijvingen. Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Westlandia VZW.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Westlandia VZW
Dehemlaan 1
B-8900 IEPER
BELGIË

+32 57 220 440
info@westlandia.be
www.westlandia.be

Volg ons op:



Website
Westlandia



RPR Gent – afdeling Ieper
Ondernemingsnummer 0407.768.895

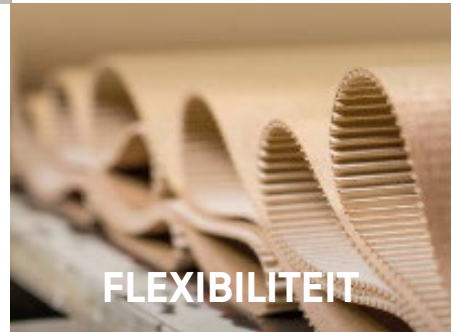




PRIJS



MENSEN



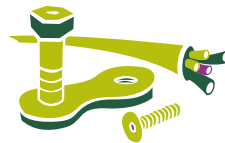
FLEXIBILITEIT



KLANTEN



KWALITEIT



STIPTHEID



Westlandia vzw

Dehemlaan 1, 8900 Ieper

+32 57 220 440 - info@westlandia.be

www.westlandia.be